

荟视云享云服务平台

WEB 浏览器方式入会操作指南

2017 年 05 月

目录

一、网络质量测试	3
◆ 1.1 评估前的准备 :	3
◆ 1.2 使用网络评估工具 :	3
◆ 1.3 评估报告解读 :	3
二、选择合适的浏览器入会	6
◆ 2.1 支持的浏览器列表 :	6
◆ 3.2 插件安装指南 :	8
三、通过 WEB 浏览器加入会议	9
四、通过 WEB 浏览器管理会议	12
五、直播 / 录播 功能的使用	13

一、 网络质量测试

视频会议对网络的要求较高，如果您在使用视频会议的过程中，发现有丢包、掉线等现象，那么有可能是您的网络质量不佳造成的。为了帮助您评估现有网络是否适合视频会议，我们提供网络测试工具，供您评估网络情况，以便及时提醒企业管理员改善网络以达到良好的视频通信体验。

◆ 1.1 评估前的准备：

- 1、Windows 下的 IE 浏览器或苹果 MacOS 上的 safari 浏览器；
- 2、安装 JAVA 1.8 及以上，下载地址：

https://www.java.com/zh_CN/download/；

◆ 1.2 使用网络评估工具：

通过浏览器访问 <https://cs.dchsyx.com/terminal/networktest.html> 即可使用该测速工具。注：只有支持 Java 的浏览器才可以使用网络测试工具，如果使用其他浏览器，页面上将提示如下信息：

本平台或浏览器不支持 JAVA

需要支持 Java 的浏览器才能运行本网络质量评估程序，请使用 PC Windows 下的 IE 浏览器或苹果 MacOS 上的 safari 浏览器。

点击“运行”按钮，系统将自动评估网络的性能，并报告总体测试结果和给出建议。样本如下：

网络可用性和质量评估

正在评估您的网络... OK !

- ✓ 自动配置、云通讯录、自助管理等
- ✓ 呼叫信令
- ✓ 音视频控制
- ✓ 视频通讯质量 - 得分: 1/5

您的网络可以使用我们的视频通讯云服务，但视频质量一般，请将互联网带宽均上下行升级到2Mbps左右！

请注意！您的网络可能是一个共享网络，对于家庭或小型办公用户，请在使用视频会议的时候停用比较消耗带宽的视频点播、直播等；对于大中型企业，请流控并提升实时通讯优先级

[重新运行](#) [查看详情](#) [保存报告](#)

您可以点击“查看详情”查看测试的详细结果，也可保存该报告。

◆ 1.3 评估报告解读：

➤ 自动配置、云通讯录、自助管理等；呼叫信令；音视频控制

这些都是终端与视频云通讯所需要的基本功能，前面打钩表明测试通过，打叉表明该功能不可用。

➤ 视频通讯质量

测试工具会根据测试情况对视频通讯质量打分，5 分为满分。

查看详情中，系统将根据 5 种呼叫速率分别报告测试结果。这 5 种呼叫速率分别是：

- 最低视频质量（呼叫速率 384K bps）
- DVD 质量（呼叫速率 768K bps）
- 普通高清（呼叫速率 1250K bps）
- 高清（呼叫速率 1472K bps）
- 超高清（呼叫速率 2560K bps）

➤ 测试结果报告关于网络性能的三大指标：

- **网络丢包**：丢包是对视频质量影响最大的指标，通常情况下，丢包率 < 1%，用户才能获得良好的视频体验；
- **网络时延**：通常情况下，网络时延 < 300 ms，用户才能获得良好的视频体验；
- **网络抖动**：通常情况下，网络抖动 < 20 ms，用户才能获得良好的视频体验；

（网络抖动和网络时延测试结果共给出 5 个数据（在括号中），从低到高对应 5 组测试包。）

系统对不能满足质量要求的测试结果以红色字体提示。

针对对视频质量影响最大的丢包情况，我们可以提供网络优化增值服务，帮助进行丢包恢复，以满足视频质量的要求。

用户也可以根据测试的打分情况选择合适的呼叫速率，以保证视频的流畅。

➤ **防火墙设置要求**

用户可以点击查看防火墙规则并按需调整防火墙设置，以便使用我们的视频通讯云服务。

二、 选择合适的浏览器入会

◆ 2.1 支持的浏览器列表：

在使用 pc 端浏览器的方式入会时，需要选择支持 WEBRTC 协议的浏览器。

下面列举一些支持 WEBRTC 协议的浏览器：(截止 2015 年 1 月)

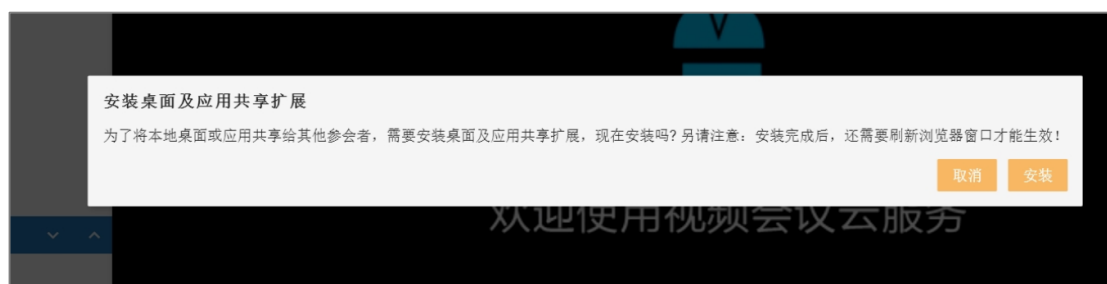
浏览器	版本	发布时间	所占国内市场 百分比	是否支持 webrtc
IE9	IE9	2011.3.15	3.95%	否
IE10	IE10	2011.4.12	2.07%	否
IE11	IE11	2013.11.7	4.49%	否
Chrome29	Chrome29	2013.8.21	/	否
Chrome30	Chrome30	2013.10.2	2.84%	是
Chrome31	chrome31	2013.11.15	28.84%	是
搜狗 4.1	Sougou4.1	2013.4.23	/	否
搜狗 4.2	Sougou4.2	2013.11.18	/	是
搜狗 5.0	Sougou 5.0.10	2014.7.11	8.23%	是
QQ 浏览器	7.7	2012.11.22	2.15%	否
360 浏览器	7.1.1	2014.8.21	28.04%	是
百度浏览器	6.5	2014.7.18	/	是

WebRTC，名称源自网页实时通信（Web Real-Time Communication）的缩写，是一个支持网页浏览器进行实时语音对话或视频对话的技术，是谷歌 2010 年以 6820 万美元收购 Global IP Solutions 公司而获得的一项技术。2011 年 5 月开放了工程的源代码，在行业内得到了广泛的支持和应用，成为下一代视频通话的标准。

在使用 WEB 浏览器入会时，在浏览器支持 WebRTC 协议的前提下，最推荐使用的是谷歌 chrome 浏览器，因为只有 chrome 浏览器才能完美的支持双流与桌面共享：



只有谷歌浏览器才具备**桌面及应用共享**功能，但是在使用该功能前需要下载相应的插件(**插件的压缩包在本文件的同级文件夹中**)，点击桌面及应用共享时，未安装 chrome 浏览器插件将会有相应的提示：



安装好相应的插件后就可以体验全部的功能，包括入会、管会、发送双流、共享桌面及应用等等。

◆ 2.2 插件安装指南：

(一) 安装好谷歌浏览器，搜索框中输入：chrome://extensions/



(二) 将该文件同级文件夹中的名为 chrome 的文件拖入上图页面中



(三) 点击添加扩展程序即可完成添加



三、通过 WEB 浏览器加入会议

做好前面的准备工作后，即可以通过 web 浏览器的方式加入会议，在加入会议之前我们需要联系会议管理员获得相应的会议室号码和会议室密码。

首先我们打开支持 webrtc 的浏览器，并装好相应的双流插件，在在地址栏输入链接：<http://www.huishicloud.com/>打开“荟视云享”主页。



单击“加入会议”跳转至会议入口。

加入会议

会议号码

会议密码

显示姓名

加入



设置

分别输入“会议号码”、“会议密码”和参会者“姓名”。

点击“加入”，开始会议。

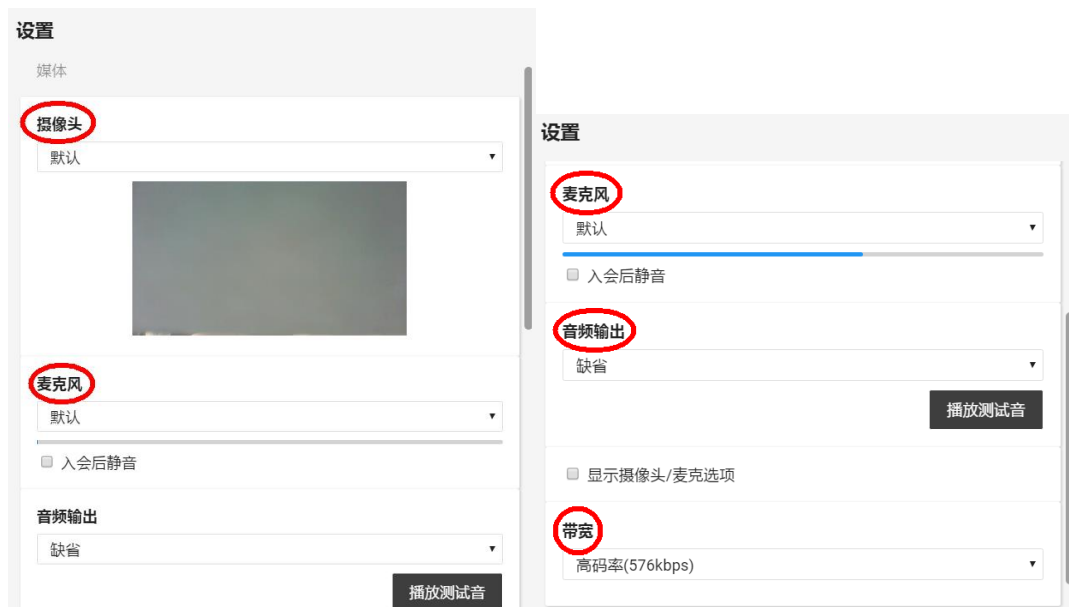
9

在此界面中，我们也可以单击“设置”对参会者进行一些基本的设置。

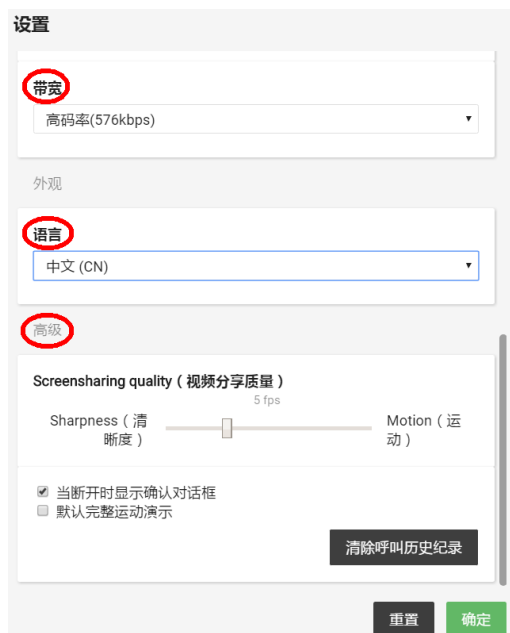


The image shows a 'Join Meeting' (加入会议) interface. It features three input fields: 'Meeting ID' (会议号码), 'Meeting Password' (会议密码), and 'Display Name' (显示姓名). Below these fields is a large green 'Join' (加入) button. To the right of the 'Join' button is a small camera icon with a dropdown arrow. At the bottom left of the interface, there is a 'Settings' (设置) button, which is circled in red.

在“设置”中，我们可以对“摄像头”、“麦克风”、“音频输出”、呼叫“带宽”、界面“语言”等高级设置，进行设定。

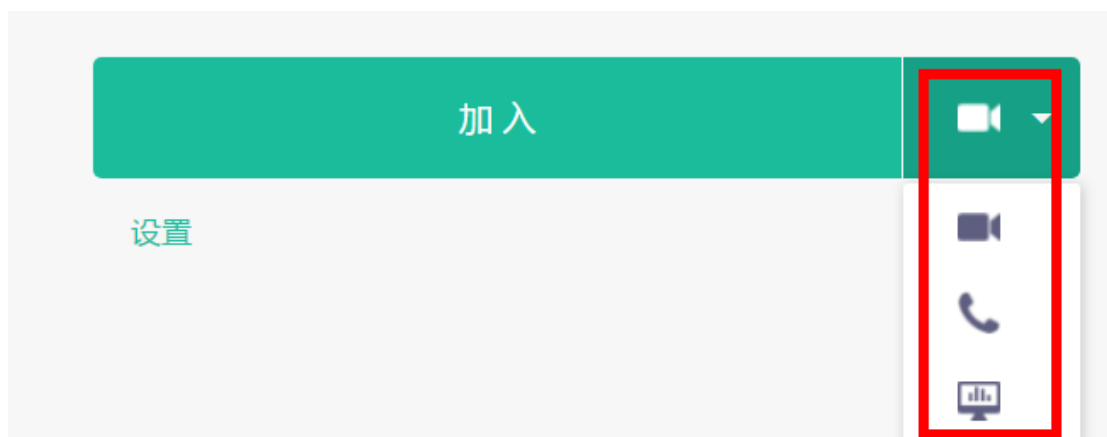


The image shows the 'Settings' (设置) interface, which is divided into two panels. The left panel is titled 'Media' (媒体) and contains settings for 'Camera' (摄像头), 'Microphone' (麦克风), and 'Audio Output' (音频输出). The 'Camera' setting is set to 'Default' (默认) and is circled in red. The 'Microphone' setting is also set to 'Default' (默认) and is circled in red. The 'Audio Output' setting is set to 'Default' (默认). The right panel is titled 'Settings' (设置) and contains settings for 'Microphone' (麦克风), 'Audio Output' (音频输出), and 'Bandwidth' (带宽). The 'Microphone' setting is set to 'Default' (默认) and is circled in red. The 'Audio Output' setting is set to 'Default' (默认) and is circled in red. The 'Bandwidth' (带宽) setting is set to 'High Rate (576kbps)' (高码率(576kbps)) and is circled in red. Both panels have a 'Play Test Audio' (播放测试音) button at the bottom.



修改完成后单击“确定”保存配置。也可以使用“重置”恢复默认设置。

再加入会议前,我们也可以选择入会的方式 “” 以视频的方式入会;
“” 以音频的方式入会; 以及 “” 仅会议控制/演示的方式入会。



填写好会议号码 会议密码 参会名 , 设置好相应的配置, 点击“加入”, 即可加入会议。

以访客身份加入会议后, 可以进行如下的操作: 静音麦克风、关闭摄像头、挂断会议、共享桌面及应用、共享文件、调出数字键盘。调整外放音量及全屏显示。



四、通过 WEB 浏览器管理会议

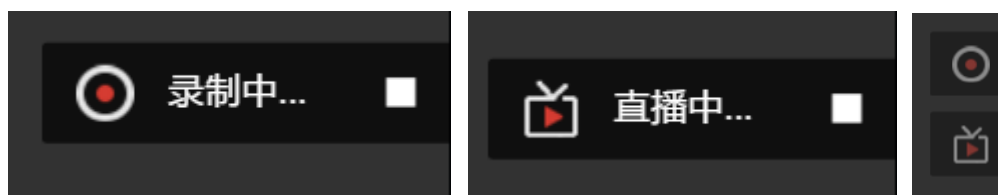
当以主持人身份（输入主持人密码）加入会议室时，您就具备了管理会议的功能，具体功能如下：



五、直播 / 录播 功能的使用与分享

当以主持人身份（输入主持人密码）在会议中调用直播/录播功能，可以请会议室管理员分享直播/录播链接，方便观看者使用。

当管理员调用直播/录播功能会在屏幕中显示“录制中”或“直播中”字样，并隐藏与屏幕边缘。停止后图标消失。



会议室管理员分享（管理）直播/录播链接功能时，需要登录“用户自助平台”对所管理的会议室中的直播/录播功能进行管理。

“录制”功能可以对已完成的录制文件进行“预览”、“下载”、“删除”操作。

用户自助平台	我的会议室	录制	直播	请输入会议室名称					
	我的预约	会议主题	会议室名称	短号	录制时间	时长	操作		
	通讯录	--	测试会议室		2017-05-23 12:34	--	预览	下载	删除
	录播空间	--	测试会议室		2017-05-23 12:33	11秒	预览	下载	删除
		--	测试会议室		2017-05-23 12:33	17秒	预览	下载	删除
		--	测试会议室		2017-05-16 09:19	47秒	预览	下载	删除
		--	测试会议室		2017-03-13 10:24	--	预览	下载	删除
		--	测试会议室		2017-01-16 17:41	--	预览	下载	删除
		--	测试会议室		2017-01-16 17:39	--	预览	下载	删除
		--	测试会议室		2017-01-16 17:33	--	预览	下载	删除
		--	测试会议室		2017-01-16 17:33	--	预览	下载	删除
		--	测试会议室		2017-01-16 14:22	--	预览	下载	删除
		1	2	下一页					

“直播”功能可以对已开启“直播”功能的会议室进行“观看”与“分享”

用户自助平台	录播	直播				
	会议主题	会议室名称	短号	直播时间	状态	操作
	--	测试会议室		--	直播中	观看 分享

我的会议室
我的预约
通讯录
录播空间

分享直播：单击所需要分享的会议室，创建直播的主题、分享时间、以及观看所需要的密码，然后创建直播链接。

直播信息

直播主题：

直播时间： 至

观看密码：

创建直播链接

创建直播链接成功后，可以复制直播信息，并以各种方式进行分享链接。

直播分享

 成功生成直播链接

直播主题: 测试
直播时间: 2017-05-16 09:11 至 2017-05-23 14:00
直播链接: <http://cs.huishicloud.com/live/2299/mXN6g>
观看密码: 1111

[重新创建](#) [复制直播信息](#)

观看者只需要打开浏览器，粘贴链接地址，在对话框中输入正确的观看密码，即可观看现场直播。



(本手册仅供您参考使用，如您在使用过程中还有其他疑问，请咨询您的管理员。谢谢！)