



2017

ThinkPad 标准保修

ThinkPad 产品/服务网址：

<http://think.lenovo.com.cn>

01

E 系列保修



基础保修

保修范围包括全部原厂配置的硬件部件。ThinkPad不对您的程序及数据的丢失或损坏承担责任



三包服务

在三包期内发生三包性能故障列表中所列性能故障时，经营者应承担免费“包修、包换、包退”。



180城市上门

自2016年8月5日起，联想中国大陆所销售的ThinkPad产品，均在产品标准保修期内第一年享受有限上门维修服务



02

S系列保修

保修范围包括全部原厂配置的硬件部件。ThinkPad不对您的程序及数据的丢失或损坏承担责任

基础保修

180城市上门

自2016年8月5日起，联想中国大陆所销售的ThinkPad产品，均在产品标准保修期内第一年享受有限上门维修服务

意外保的意外事故包含：液体意外泼溅，意外跌落或碰撞，异常电流冲击，外力挤压，均在产品标准保修期的第一年享受此服务。

意外保护

(出厂100天内注册后生效)

三包服务

在三包期内发生三包性能故障列表中所列性能故障时，经营者应承担免费“包修、包换、包退”

Lenovo

02

S5黑将专享特色服务



7*9小时电话人工服务 (4008-989-006)

7*12小时微信人工服务, 全年无休

1000+全国服务网点覆盖

基础服务

注册赠送意外保

特色服务

*备注：S5黑将在享受S系列所有保修的基础上额外享受黑将的专享特色服务

03

X系列保修

保修范围包括全部原厂配置的硬件部件。ThinkPad 不对您的程序及数据的丢失或损坏承担责任

在三包期内发生三包性能故障列表中所列性能故障时，经营者应承担免费“包修、包换、包退”

标准保修期内第一年，可以免费享受一次无责任数据拯救服务

基础保修

三包服务

数据拯救

意外保护

180城市上门

意外保的意外事故包含：液体意外泼溅，意外跌落或碰撞，异常电流冲击，外力挤压，均在产品标准保修期的第一年享受此服务。

2016年8月5日起，联想中国大陆所销售的ThinkPad产品，均在产品标准保修期内第一年享受有限上门维修服务



04

T系列保修

在三包期内发生三包性能故障列表中所列性能故障时，经营者应承担免费“包修、包换、包退”

标准保修期内
可免费享受一次
无责任数据拯救服务

基础保修

三包服务

180城市上门

意外保护

数据拯救

保修范围包括全部原厂配置的硬件部件。ThinkPad不对您的程序及数据的丢失或损坏承担责任

自2016年8月5日起，联想中国大陆所销售的ThinkPad产品，均在产品标准保修期第一年享受有限上门维修服务。

意外保的意外事故包含：液体意外泼溅，意外跌落或碰撞，异常电流冲击，外力挤压，均在产品标准保修期的第一年享受此服务。

*备注：意外保护无需注册2016年12月1日（发票日期）起

05

X1 系列保修

X1 尊享服务

更长的服务时间，更多的服务方式，只属于ThinkPad X1系列尊贵客户体验



✓ 基础保修

保修范围包括全部原厂配置的硬件部件。ThinkPad不对您的程序及数据的丢失或损坏承担责任

✓ 三包服务

在三包期内发生三包性能故障列表中所列性能故障时，经营者应承担免费“包修、包换、包退”

✓ 180城市上门

2016年8月5日起，联想中国大陆所销售的ThinkPad产品，均在产品标准保修期内享受有限上门维修服务

✓ 意外保护（无需注册）

意外保的意外事故包含：液体意外泼溅，意外跌落或碰撞，异常电流冲击，外力挤压，均在产品标准保修期的第一年享受此服务

✓ 数据拯救

标准保修期内第一年，可以免费享受一次无责任数据拯救服务

✓ X1尊享服务

05

X1尊享保修服务

工程师按您所选时间，
通过电话方式为您服务



在您不方便接听电话时，通
过文字聊天为您提供服务



留下您的电子邮箱，工程师
会在2小时内主动邮件联系您



如果您喜爱QQ，这种方
式会让您更满意



工程师将通过专业工具连接
到您的计算机以排除故障



您的第三方设备与ThinkPad链接时
出现问题时，3C服务将帮助到您。



ThinkPad X1尊享服务中心为X1系列机型提供12小时电话预约支持服务，联系时间和方式由您指定。

06

P系列保修

保修范围包括全部原厂配置的硬件部件。ThinkPad不对您的程序及数据的丢失或损坏承担责任

01 基础保修

在三包期内发生三包性能故障列表中所列性能故障时，经营者应承担免费“包修、包换、包退”

标准保修期内第一年，可以免费享受一次无责任数据拯救服务

05 数据拯救

02 三包服务



意外保的意外事故包含：液体意外泼溅，意外跌落或碰撞，异常电流冲击，外力挤压，均在产品标准保修期的第一年享受此服务

2016年8月5日起，联想中国大陆所销售的ThinkPad产品，均在产品标准保修期第一年享受有限上门维修服务

04 180城市上门

03 意外保护

07

保修服务常用电话

常用电话	服务时间	产品范围	400电话(手机)	800免费电话(座机)	长途直拨电话
ThinkPad售后咨询及技术支持热线	周一至周日 8:30-17:30	ThinkPad ThinkCentre	400-100-6000	800-990-8888	010-58851110
ThinkCentre售后咨询及技术支持热线	周一至周日 9:00-18:00	ThinkCentre	400-100-6000	800-810-8888	010-58851110
IWS全球联保热线	周一至周日 8:30-17:30	所有Think产品	/	800-810-3315	010-82878860
Think客户关系热线	周一至周五(国家法定节假日除外) 8:30-17:30	所有Think产品	400-100-6000 选9再按3	/	010-58851110
Think大客户售后支持专线	周一至周日(国家法定节假日除外) 8:30-17:30	ThinkPad ThinkCentre	/	800-810-2828	010-8287 6118
ThinkStation售后支持专线	周一至周五(国家法定节假日除外) 8:30-17:30	ThinkStation	400-100-1212	/	010-52828282
Think销售及售前咨询热线	周一至周日 8:30-17:30	ThinkPad ThinkCentre	400-8989-006	800-8989-006 ThinkPad 800-8302-299 ThinkCentre	/
ThinkStation产品购买与售前咨询	周一至周五 9:00—18:00	ThinkStation	400-898-9944	800-830-2299	/
ThinkPlus延保服务热线	周一至周日 9:00-18:00	ThinkPlus	400-100-9003	800-990-1566	/

08

ThinkPad 全新180城市上门服务范围

华北大区：北京、天津、石家庄、廊坊、邯郸、秦皇岛、张家口、保定、唐山、沧州、邢台、太原、大同、临汾、晋城、晋中、长治、呼和浩特、呼伦贝尔、通辽、赤峰、包头

山东大区：济南、青岛、烟台、淄博、潍坊、泰安、临沂、东营、日照、德州、菏泽、济宁、威海、聊城

东北大区：哈尔滨、大庆、齐齐哈尔、牡丹江、佳木斯、长春、吉林、通化、沈阳、大连、丹东、锦州、盘锦、铁岭

华中大区：长沙、株洲、怀化、衡阳、郴州、邵阳、湘潭、永州、岳阳、常德、郑州、洛阳、许昌、焦作、新乡、安阳、武汉、襄阳、恩施、荆州、宜昌、黄石、十堰

华南大区：广州、深圳、东莞、珠海、汕头、湛江、茂名、肇庆、韶关、惠州、佛山、中山、江门、清远、海口、三亚、南宁、柳州、桂林、玉林、北海

上海大区：上海市

东南大区：南昌、赣州、九江、杭州、宁波、温州、义乌、金华、嘉兴、绍兴、湖州、台州、慈溪、乐清、衢州、舟山、福州、厦门、泉州、南平、永安、漳州、宁德

苏皖大区：南京、苏州、昆山、无锡、常州、扬州、徐州、盐城、镇江、南通、张家港、江阴、连云港、常熟、太仓、宿迁、宜兴、泰州、淮安、合肥、蚌埠、芜湖、淮南、安庆、滁州、六安、阜阳、马鞍山

西北大区：西安、安康、榆林、咸阳、宝鸡、渭南、汉中、乌鲁木齐、库尔勒、兰州、西宁、银川、天水

西南大区：昆明、开远、大理、贵阳、六盘水、遵义、拉萨、成都、攀枝花、西昌、绵阳、简阳、乐山、宜宾、眉山、德阳、泸州、自贡、内江、南充、重庆

*备注：180城市上门服务范围可能会有变更，请以联想官网为准。查询网址：http://think.lenovo.com.cn/htmls/other/detail_1253261817765.html