

高效能，赋可能

# ThinkPad R480内部培训

讲师：余乐

2018年4月2日



# ● 探索 ThinkPad R480

ThinkPad®  
从不止于思考

- ThinkPad 历史与文化
- R480 产品定位及功能
- R480 周全服务

The background of the entire image is a space scene featuring a large, dark planet with a bright, glowing horizon line on the right side, set against a starry black sky. The planet's surface shows some texture and detail. The overall lighting is dramatic, with the bright light source creating a lens flare effect.

Lenovo™

辉煌的联想

# ● 联想34年历程，走向辉煌

1984年，北京，梦想开始的地方

1996年，联想电脑销量全国第一

2005年，联想并购IBM PC业务

2013年，联想电脑销量全球第一

2014年，联想收购摩托罗拉移动

2014年，全球500强名列286名

2015年，全球500强名列231名

2017年，全球500强名列226名



# ThinkPad是 联想旗下**高端商用品牌**

# 2005年，ThinkPad加入联想大家庭

## 扛起联想旗下高端商用大旗



ThinkPad在全球发布**150**多款产品

ThinkPad在全球获得**1100**多项项专利技术

在全球获得超过**2000**多项国际大奖

三个研发中心：**中国北京、日本东京、美国罗利**

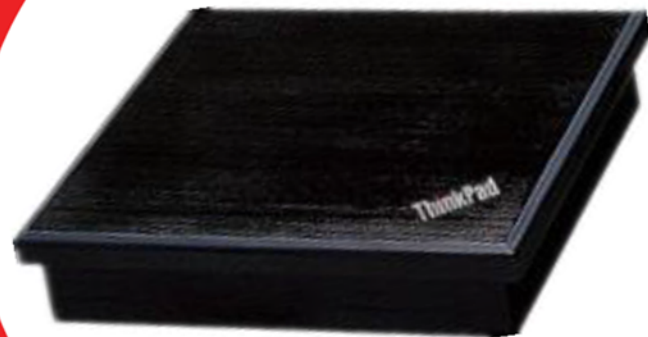
全球累计销售**1亿**多台笔记本电脑

# + ThinkPad外观起源

ThinkPad的设计工作是位于日本的大和实验室完成的，当时日本有一种传统的漆器饭盒：松花堂便当，它通体黑色外观低调，但是食物丰富美味，无意间松花堂便当却成为ThinkPad的设计灵感。

## 松花堂便当盒

## 与ThinkPad



# + ThinkPad名字由来

1992年，一次新产品研发会议上，由负责人Denny Wainright（丹尼·怀恩莱特）汇报新型笔输入书写板命名的进展情况。当谈到新产品命名议题时，他随即把一个封皮印着“Think”的小本子扔到桌上，“就叫它ThinkPad吧！”

*Think*





# ThinkPad®

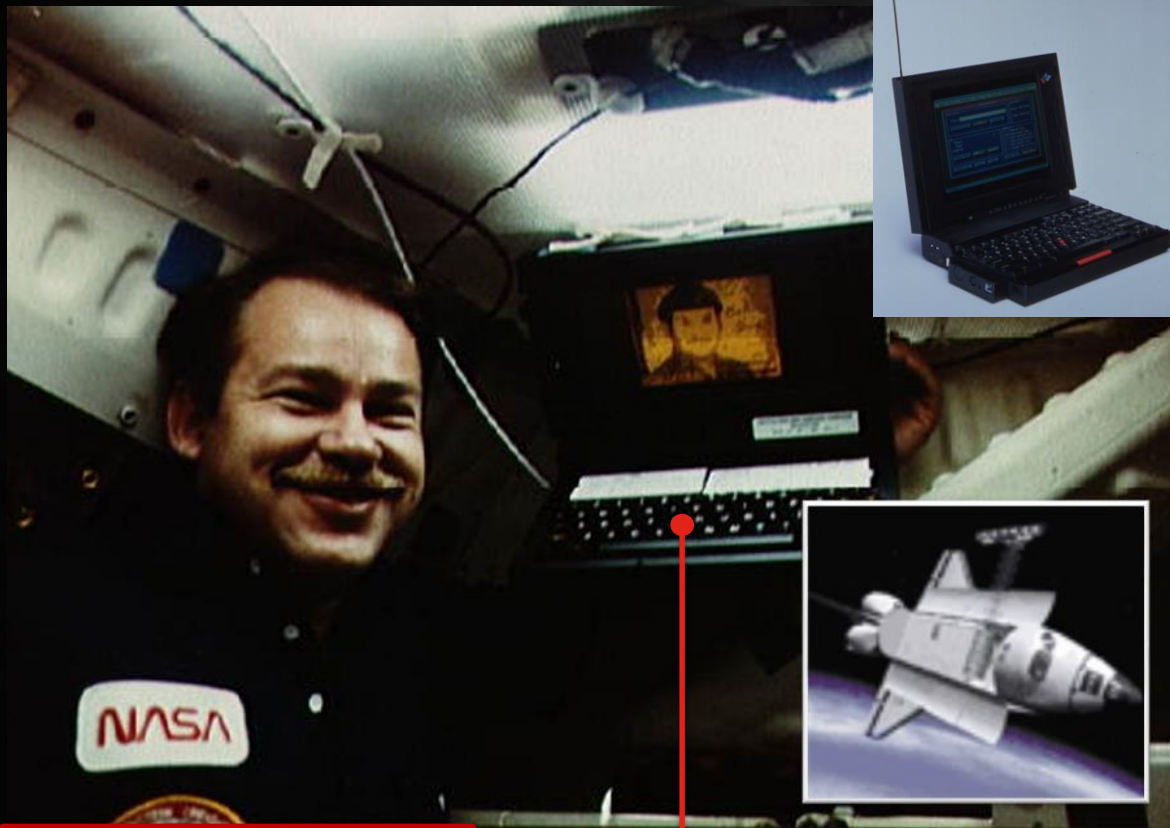
从此，“ThinkPad”这个被全世界  
笔记本用户所共知的名字就诞生了！

1992年10月5日  
第一台  
ThinkPad 700C诞生

第一台全黑色机身笔记本  
第一台彩屏笔记本  
第一台带小红帽的笔记本



1992年 infoWorld 最佳年度产品奖



1993年11月

ThinkPad 750C 成为

第一台进入太空的笔记本

第一台带有无线的笔记本





 神州数码  
Digital China

截至今日，ThinkPad 依然保持100% NASA 及 外太空

# 1994 – 2003年



1994年11月  
ThinkPad 755CD  
世界上第一台开启多媒体时代的笔记本



1995年3月6日  
被誉为“蝴蝶”机  
ThinkPad 701C 发布



1995年7月  
ThinkPad Power 850  
历史上第一台内置摄像头的笔记本  
外号“大眼睛”



1996年5月  
ThinkPad 560上市  
第一台无风扇笔记本  
第一台真空铜导管笔记本



1997年9月8日ThinkPad 770发布  
预装了Win NT系统，被称为“第一  
台移动工作站”



1998年  
ThinkPad i上市  
第一台面向教育和个人笔记本电脑  
第一台带有键盘灯的笔记本电脑  
可定制7种颜色外壳



1998年6月 ThinkPad 600发布  
第一台防泼溅键盘笔记本  
单一型号累计销量超过200万台



1999年4月20日 ThinkPad 570  
被誉为“变形金刚”的570，是X系  
列的前身

# 1994 – 2003年



2000年  
ThinkPad T20  
第一台ThinkPad T系列笔记本电脑发布



2001年3月，推出了具备手写板和触摸屏的革命性产品TransNote平板电脑



2001年 ThinkPad X23系列发布  
第一台伴随人类登上8846米的珠峰并且正常使用的电脑



2002年5月 ThinkPad T30发布  
第一台带有UltraNav系统笔记本  
第一台带有硬盘防震气垫笔记本



2003年3月 ThinkPad T40发布  
建立全新散热结构标准  
配备千兆网卡卓越无线、出众电池



2003年11月 ThinkPad T41发布  
第一台带有APS硬盘保护的笔记本

# 2004年12月8日

联想集团并购IBM PCD部门，  
同时3个不变将延续ThinkPad经典。



# 2005年6月6日 ThinkPad X41 Tablet发布



2006年4月19日，胡锦涛主席参观微软总部并题词“中美友好万古长青”。



## 二登珠峰

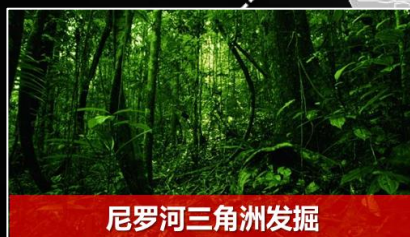
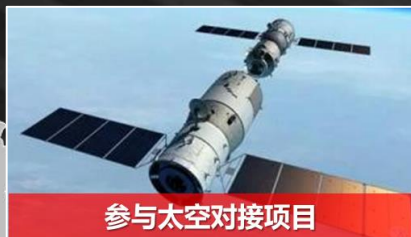
**2008年**

ThinkPad 再一次成功登上了世界之巅！

ThinkPad 从始至终伴随着登山队员和北京奥运会火炬，最终与他们一起成功登顶。



# 一直在与恶劣环境斗争



# ThinkPad 渗入各个政企单位

ThinkPad 致力于更加稳定安全可靠的用户体验，广泛得到认可，产品遍布教育 金融 企业 公共安全 医疗等行业，为他们提供坚实可靠的技术支持。



教育



金融



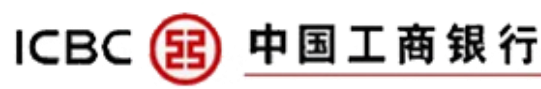
企业



安全



医疗



# ThinkPad

ThinkPad

经典 = 创新 + 传承

ThinkPad

引领时代

品质传承

# ThinkPad R480

## 高效能，**赋**可能

为企业提供稳定、高效的生产力工具



# 1 目标市场定位 以及用户分析



全新ThinkPad R480定位于

# 企业级精英用户



政府机构



国有企业



股份有限公司

ThinkPad R480助企业商务精英的工作更加高效，成为强有力的助手。

经调查，精英级企业用户更关注产品的三大方面

## 易用、服务及安全！

企业用户对笔记本电脑的需求



### 易用为上

- 便携性
- 舒适性
- 扩展性
- 处理性能
- 显示效果



### 服务为本

- 保修时长
- 响应时间
- 增值服务



### 安全稳定

- 机身材质
- 数据安全





# 2 R480的四大优势





01 灵活易用，助力企业级用户高效办公



灵活

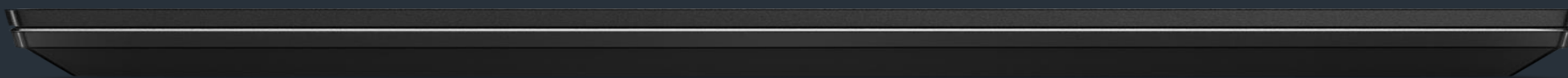
常游走于两地之间

便携性

是企业级客户考虑的重要因素

薄至：19.9mm

轻至：1.75Kg



## 出门在外，易于携带

- 薄至19.9mm，达到超轻薄笔记本\*的标准，即使是女士的手提包也能收纳。
- 1.75Kg的重量，满足企业用户无论是城市间的奔波，或是办公区域之间的穿梭，都能轻松携带。

## 经典商务外观，与时俱进

- 金属材质的外壳，更高强度
- 棱角分明的边框，更显凌厉
- 成熟商务的配色，更显低调





## 办公室办公，轻松扩展

搭载1个全功能的Type-C接口，同时兼具电源口功能。  
配备HDMI接口、高画质输出，方便连接投影仪等设备。

易用

屏幕 键盘是人机交互的第一感官

舒适 易用

无论何时何地都能高效办公

# 局限从不会成为界限

超窄边框不仅让机身更小巧，还可以让视野不受边框的影响，在查看文档，观看图片、电影时画面包裹感更强，带来身临其境的使用体验。

◀ 6.9mm ▶





# 防眩光屏幕， 强烈光线下依然清晰可见

屏幕表面经过特殊工艺处理，减少光的反射，即使强光下也能看清屏幕内容，而且不刺眼，长时间观看不会疲惫。尤其适合需要户外考察的用户使用。



**IPS**  
Colores Más Reales



## IPS屏 + 180°开合 为用户展示方案的最佳角度

IPS屏幕可视角度大，色彩显示真实，在不同角度下能都到色彩鲜明，饱和自然的画面，与多人共同观看屏幕时，保证多角度下都能看清屏幕显示内容。

金属转轴保证30000次开合，支持180°屏幕开合角度，随时放平屏幕，大家一起分享屏幕上的内容。  
( 按住Ctrl+Alt+方向键调节 )

# 高清晰会议

- **720P高清摄像头**

实时追踪动态，保证视频清晰，犹如面对面会谈

- **双阵列降噪麦克风**

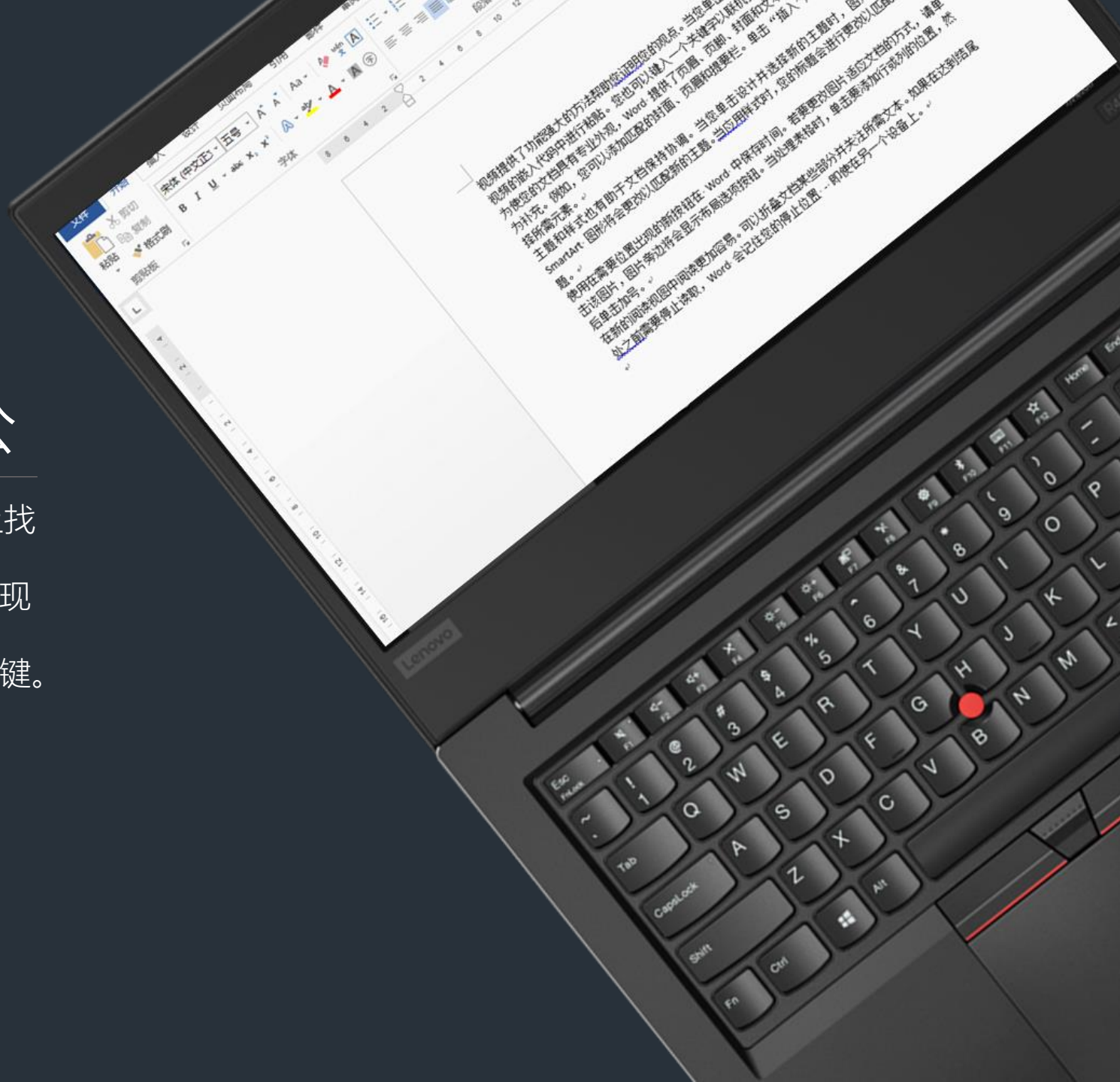
过滤掉两个麦克风收音不同的部分，从而过滤掉噪音，让语音更清晰。



# 小红帽 + 舒适键盘 乘车途中，亦能高效办公

弧形键帽，X支架，超长键程，让手指有在键盘上找到跳舞的感觉，容易找到节奏感，误触率较低。配合TrackPoint®小红点，手指无需位移，即可实现传统鼠标功能，指向精准稳定。可选背光键盘\*，即使在黑暗中也能照亮每一个按键。

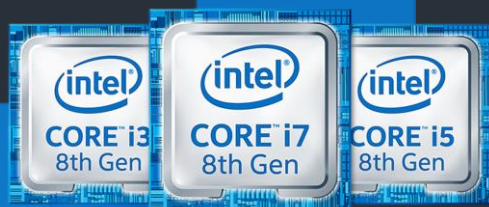
\*背光键盘为可选，以实际出货为准





## 02 能效、高效，带来流畅的办公体验





## 搭载全新第八代英特尔® 酷睿™处理器

计算性能\*

↑ 40%

Excel公式计算

↑ 2.5倍

## 核芯显卡由第七代的HD620升级至UHD620

视频编解码应用

↑ 17%

渲染测试软件

↑ 1.3倍

PS图形处理软件

↑ 37%

R A D E O N

5 4 0

## 全新AMD Radeon™ 540 2GB DDR5

换新尽享高性能图形处理体验

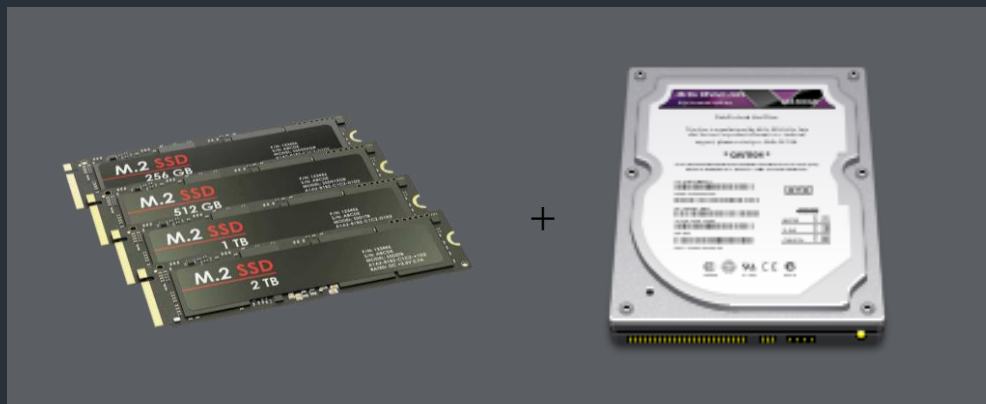
**GDDR5显存**配备

满足了用户制图、修图、视频剪辑等图形处理工作的需求。

测试工具	得分
SYSMark 2014 SE	1109
3DMark11-Fire Sttike	2610
3DMark11-Sky Diver	9659
PCMark 8-Home	4377
PCMark 8-Work	5067
PCMark 8-Storage	5058
PCMark V-Storage	96860
3DMark11	4632

# 双硬盘组合、双内存插槽

随意升级机器配置，带来更长的使用周期，减少企业升级成本



M.2 PCIe固态硬盘+2.5英寸机械硬盘  
支持双硬盘组合，可按需自由拓展。



双内存卡槽，最大支持32GB DDR4内存  
更大的升级空间，降低升级成本





## 13小时超长续航时间

并且支持ThinkPad快速充电技术，关机状态下**1小时**即可疾速充电达**80%**，  
用一次午餐的休憩，获得澎湃的动力。



# 03 全方位售后，让服务不止于商用需求



# 周全的专业保护，增值多重保障

可选一年或三年部件保修和人工保修。\*

提供中国大陆180个城市有限服务上门服务和一年意外保服务。\*

可选升级延保服务，可选升级硬盘不回收、意外保护、数据拯救服务和至享服务。



## 上门服务

保修期第一年内，中国大陆180城市提供有限上门服务，足不出户享受优质服务。



## 意外保护

助你从容应对突发状况，无惧意外跌落损坏，减少意外损坏带来的维修成本。



## 硬盘不回收

选购后\*，硬盘出现问题需要维修时，可保留故障硬盘，免除数据意外流失。



## 数据恢复

选购后\*，有效期内提供一次免费的数据维护服务，保障工作成果不会意外丢失。

## 服务站遍布全国，售后随处无忧

全国1~6级地市拥有近千家服务站，确保用户在全国各地均能享受到ThinkPad的原厂售后服务。\*



## 多样化的报修方式，服务全年无休

400-690-8888高端热线，一键直通。（直接接通专家服务，无需转接）  
专家在线服务，另有五种多样化报修方式。（QQ 微信 邮件 电话 远程操作）  
无论工作日还是节假日，提供全年无休的优质售后服务。

# ThinkPad 180城市上门范围

**华北大区**：北京、天津、石家庄、廊坊、邯郸、秦皇岛、张家口、保定、唐山、沧州、邢台、太原、大同、临汾、晋城、晋中、长治、呼和浩特、呼伦贝尔、通辽、赤峰、包头

**山东大区**：济南、青岛、烟台、淄博、潍坊、泰安、临沂、东营、日照、德州、菏泽、济宁、威海、聊城

**东北大区**：哈尔滨、大庆、齐齐哈尔、牡丹江、佳木斯、长春、吉林、通化、沈阳、大连、丹东、锦州、盘锦、铁岭

**华中大区**：长沙、株洲、怀化、衡阳、郴州、邵阳、湘潭、永州、岳阳、常德、郑州、洛阳、许昌、焦作、新乡、安阳、武汉、襄阳、恩施、荆州、宜昌、黄石、十堰

**华南大区**：广州、深圳、东莞、珠海、汕头、湛江、茂名、肇庆、韶关、惠州、佛山、中山、江门、清远、海口、三亚、南宁、柳州、桂林、玉林、北海

**上海大区**：上海市

**东南大区**：南昌、赣州、九江、杭州、宁波、温州、义乌、金华、嘉兴、绍兴、湖州、台州、慈溪、乐清、衢州、舟山、福州、厦门、泉州、南平、永安、漳州、宁德

**苏皖大区**：南京、苏州、昆山、无锡、常州、扬州、徐州、盐城、镇江、南通、张家港、江阴、连云港、常熟、太仓、宿迁、宜兴、泰州、淮安、合肥、蚌埠、芜湖、淮南、安庆、滁州、六安、阜阳、马鞍山

**西北大区**：西安、安康、榆林、咸阳、宝鸡、渭南、汉中、乌鲁木齐、库尔勒、兰州、西宁、银川、天水

**西南大区**：昆明、开远、大理、贵阳、六盘水、遵义、拉萨、成都、攀枝花、西昌、绵阳、简阳、乐山、宜宾、眉山、德阳、泸州、自贡、内江、南充、重庆

# 搭载全新联想电脑管家 ThinkPad定制版



管家主页



优化加速



病毒查杀



系统硬件



驱动管理



客户服务



## 管家主页

显示内存使用情况、CPU温度、网速、产品序列号等基础信息



## 优化加速

一键清理内存，解决内存不够用的问题，为电脑瘦身



## 病毒查杀\*

查杀电脑中病毒威胁，保证电脑安全运行



## 系统硬件

可快速自定义电池、小红点、相机隐私等硬件功能



## 驱动管理

官方驱动一键下载、安装或更新，保证兼容性和稳定性



\*备注：预装联想电脑管家的机器联网之后才会添加杀毒模块的，默认是不带的

联想电脑管家 登录

一屏之隔一键之间 服务从心开始

主机编号：20HGZ2Y2CNPC0HYCDA 产品保修期：暂时不能获取保修信息

返回

选择在线服务专家 换一批 智能排队

**张雨**

好评96% 服务 6205人

问题解决了 认真负责

预计等待15分钟 立即排队

**张恒**

好评98% 服务 6180人

问题解决了 耐心负责

立即咨询

**王红**

好评97% 服务 5390人

问题解决了 认真负责

立即咨询

**刘晓丹**

好评96% 服务 19456人

问题解决了 耐心

立即咨询

认证专家远程服务

电脑提速 电脑卡慢，游戏跳帧	¥ 58
故障修复 蓝屏死机，系统报错	¥ 58
系统重装 顽固问题，一键换新	¥ 68 起
数据恢复 重要数据，为您找回	¥199起

管家主页 优化加速 病毒查杀 系统硬件 驱动管理 客户服务

# 客户服务

从电脑管家中，即可连接服务界面，选择人工在线工程师为您解答问题，并提供故障修复和数据恢复等各种服务。减轻企业计算机管理员的任务，更快速的解决计算机问题。



04 安全，稳定，有效降低企业维护成本







# 为重要数据保驾护航

只需轻按指纹\*，即可替代密码输入，操作简单高效便捷。在油渍、汗渍的情况下精准快速识别，确保隐私安全。

	最佳指纹	较脏指纹	指纹带水	指纹带油	指纹干裂
电容指纹传感器					
光学指纹传感器					
按压式传感器					

# 数据的专业保镖 (APS)

防止因意外跌落导致的数据丢失

主板上嵌入重力加速度感应芯片，持续监测笔记本任何动作

检测到跌落、震动时在0.5秒内自动停止硬盘读写，保护数据安全

稳定后，自动恢复硬盘读写，可自动忽略无威胁的持续震动

提供普通硬盘 **5倍** 的防撞击保护





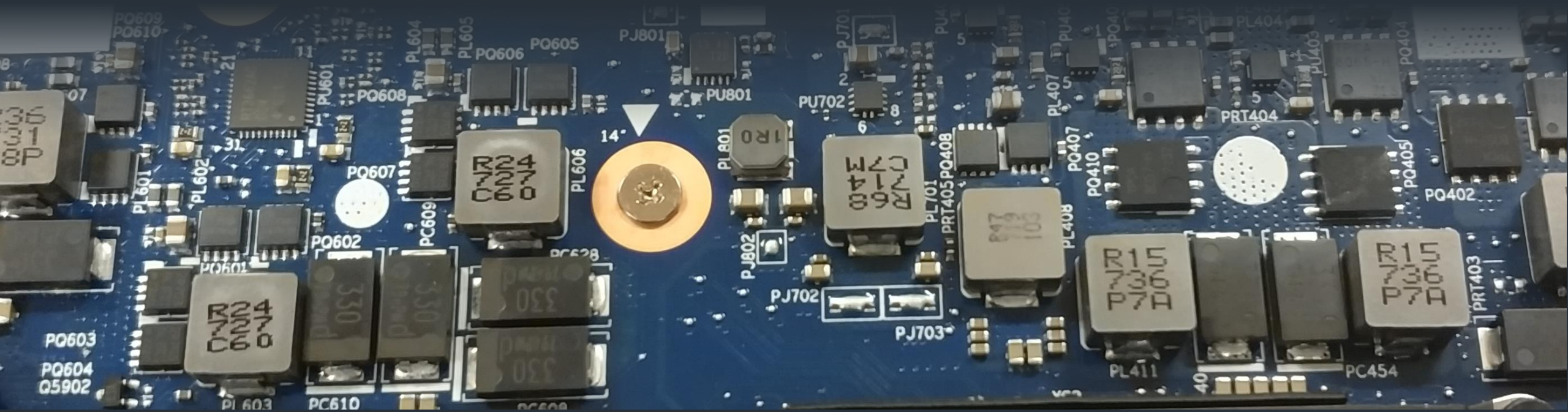
## 高效极静的三级散热系统

内壁铜粉烧结导热管，超薄多角度风扇叶片，硬盘级风扇电机/动压轴承

机身内部合理布局，确保在电脑满负荷情况下，掌托键盘不超过人体体温，即使长时间把笔记本放在膝上办公中，都让你时刻保持冷静。

## 整机采用钽电容

ThinkPad R480不惜成本在主板上使用了钽电容，钽电容是以金属钽为介质的电容设计，具有体积小、稳定性强、寿命长、高频工作时损耗低等诸多优势。目前钽电容广泛应用于航空航天及军事应用，而在笔记本领域因为造价偏高而应用并不多，部分厂商在设计主板的时候，仅会在关键部位应用钽电容，而R480是全主板应用。

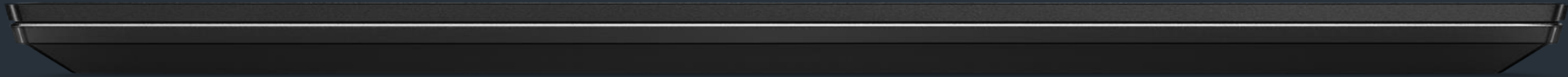


# 3

## 产品卖点总结



# R480 产品归纳总结



## 超轻薄

轻至：1.75Kg  
薄至：19.9mm

满足企业用户无论是城市间的奔波，还是办公区域之间的穿梭，都能轻松携带。

## 双硬盘

最大支持512GB M.2 PCI-E 固态硬盘  
最大支持2TB 机械硬盘

支持SSD+HDD双硬盘组合，满足速度的同时满足大容量存储的需求，为用户带来更加实用的存储体验。

## 快速充电

13小时超长续航  
1小时充80%电量

可以在1小时左右充满80%的电量，如果您有急事需要带电脑外出，只需一会就能把电充到够用了。

## 服务

全方位售后服务  
联想电脑管家

更全面的售后服务，无论是数据还是机器都安心使用，内置联想电脑管家，无需再安装第三方软件。

## R480 企业用户买点总结

外观	经典商务外观，边缘直线斜切，外观棱角分明，更加简约时尚，彰显企业实力和专业度
材质	金属A面外壳，提升整机坚固性，油田、建筑、工业类用户户外使用电脑，安全性更高
轻薄	薄至19.9mm，轻至1.75kg，满足企业用户无论是城市间的奔波，或是办公区域之间的穿梭，都能轻松携带
窄边框	6.9mm微边框，机身更小巧，视野更开阔
屏幕	IPS屏幕配合180°翻转角度，更方便拜访客户的时候，为客户展示屏幕上的内容
显卡	AMD RADEON RX540 2G GDDR5独立显卡，配合英特尔第八代处理器，完全满足企业用户办公需求
硬盘内存	双硬盘双内存插槽组合，随意升级机器配置，带来更长的使用周期，减少企业升级成本
钽电容	全主板钽电容，钽电容是以金属钽为介质的电容设计，具有体积小、稳定性强、寿命长、高频工作时损耗低等诸多优势。
续航	13小时超长续航，搭配快充技术，关机状态下一小时充80%电量，充电一小时，开会一下午
散热	三级散热系统，超薄多角度散热风扇，纯铜双导热管配合键盘对流散热，有效降低噪音，散热安静又高效
售后服务	专属服务全面升级，内置电脑管家，专家客服随时在线解答，时刻帮助企业解决电脑问题，减少企业计算机管理员的负担

配置 \ PN	20KRA004CD	20KR0006CD	20KRA000CD	20KRA001CD	20KRA003CD	20KRA009CD	20KRA006CD	20KRA00ACD
外壳	寰宇黑色, 金属材质A壳							
处理器	第八代智能英特尔®酷睿™i5-8250U处理器 (1.6GHz睿频至3.4GHz, 6 MB缓存, 4核8线程)							
内存	8GB ( 2400MHz DDR4 ) 两个插槽最大支持32GB内存							
硬盘1	无	无	256GB固态 ( M.2 PCIe接口、2280规格 )	128GB固态 ( M.2 PCIe接口、2242规格 )	128GB固态 ( M.2 PCIe接口、2242规格 )	512GB固态 ( M.2 PCIe接口、2280规格 )	128GB固态 ( M.2 PCIe接口、2242规格 )	512GB固态 ( M.2 PCIe接口、2280规格 )
硬盘2	500GB HD 7200RPM	1TB HD 5400RPM	无	500GB HD 7200RPM	1TB HD 5400RPM	无	500GB HD 7200RPM	无
核心显卡	Intel UHD 620							
独立显卡	AMD Radeon™ 540 ( 2GB DDR5 独立显存 )							
屏幕	14英寸HD LED背光液晶显示屏 ( 1366×768 )					14英寸FHD LED背光显示屏 IPS ( 1920 X 1080 )	14英寸HD LED背光液晶显示屏 ( 1366×768 )	14英寸FHD LED背光显示屏 IPS ( 1920 X 1080 )
电池	3芯 45WHr内置聚合物锂电池							
指纹	按压式指纹识别器							
接口	1个Type-C接口 ( 电源 )、2个USB 3.0、1个USB 2.0、HDMI、RJ45接口、Micro SD读卡器							
光驱	无							
摄像头	720P HD							
网络	无线网卡(英特尔® 双频带 WIRELESS-AC 3165)、千兆以太网、蓝牙4.1							
尺寸	约32.9×24.2×19.9mm							
重量	约1.75 Kg							
系统	Windows 10 家庭版 64位 + Office 家庭和学生版 2016						Windows 10 专业版 64位	
适配器	65W 输出自适应							
保修	1年部件, 1年人工, 1年上门服务, 1年意外保							
媒体价	5999元	6499元	6899元	6999元	7299元	8399元	8499元	9599元



**THANK YOU  
FOR WATCHING**

