

神州数码 TSM 运维管理产品

产品简介

神州数码 TSMM:神州数码 TSM 运维管理产品(简称 TSMM)，是神州数码 IBM 软件技术部总结多年项目经验，并结合 TSM 使用者对系统的监控、管理和报表分析自主、便捷上的需求，研发的专门用于 TSM 日常运维管理的软件系统。

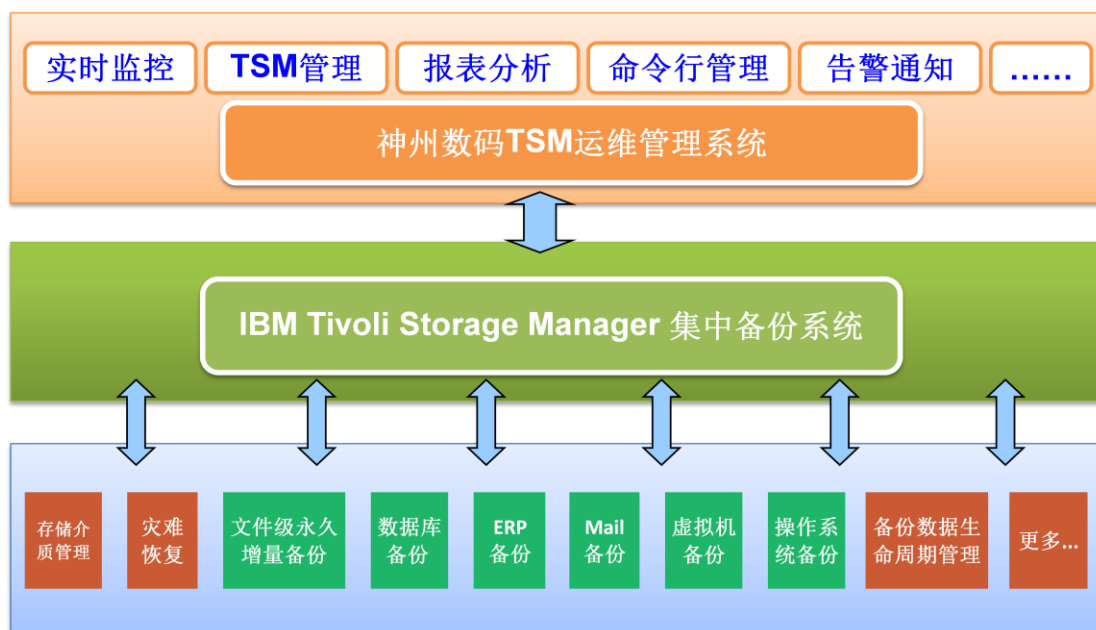


系统界面图

IBM TSM:IBM Tivoli Storage Manager 产品是 IBM 20 余年企业级存储备份管理经验的结晶产品，为企业提供控制和管理存储备份的功能。这种先进的、高度可扩展的产品有助于提高 IT 操作的效率，帮助削减与存储管理相关的成本，提供了广泛的数据保护、恢复管理和使用基于策略的自动化的监视功能，在全球有着非常巨大的用户群。

系统架构

神州数码 TSM 运维管理产品系统架构如下：



系统架构图

产品功能

➤ 实时监控

- 动态监控 TSM 客户端和服务端之间的数据交互
- 监控 TSM 客户机备份任务执行状态
- 实时监控 TSM 集中备份系统各单元要素的运行健康状况
- 监控存储设备的使用状况，给用户提供宝贵的扩容数据支持
- 监控 TSM 活动日志，分析日常高发告警，有效避免错误发生



监控功能图

➤ TSM 管理功能

- 带库（库、驱动器、路径、磁带）配置管理
- 设备类配置管理
- 存储池（池、卷）配置管理
- 策略（策略、管理类、节点）配置管理
- 调度（管理调度、客户端调度）配置管理
- Server（系统参数、OPT 参数）配置管理
- 脚本配置管理
- 集成传统 TSM 管理命令行；



管理功能例图

创建库

- Define an External library (定义外部库)
- Define a FILE library (定义FILE库)
- Define a manual library (定义手动库)
- Define a SCSI library (定义SCSI库)**

LibraryName (库名):

LibraryType (库类型):

Shared (共享):

ResetDrives (驱动器复位):

AutoLabel (自动标号):

RelabelScratch (重新标记临时卷):

Serial (序列号):

- Define a shared library (定义共享库)
- Define a VTL library (定义VTL库)
- Define a ZOSMEDIA library type (定义ZOSMEDIA库)

管理功能例图

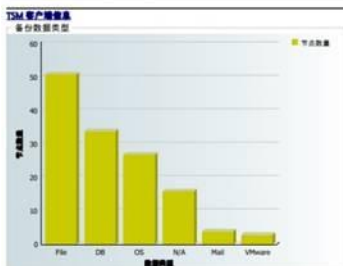


命令行管理功能图

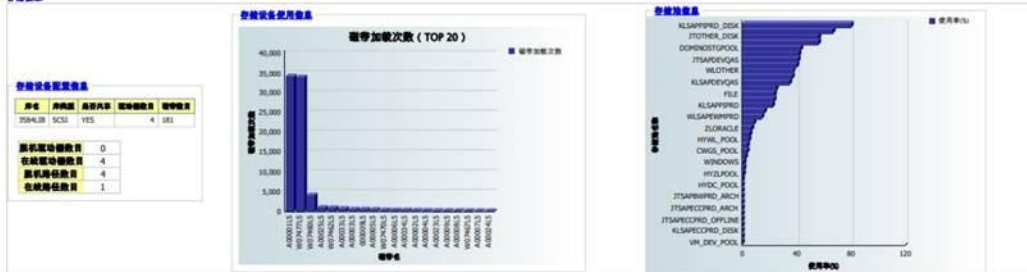
➤ 报表功能

- TSM Server 报表（DB、LOG、系统参数、管理调度、策略配置）统计分析
- TSM 客户机报表（备份数据类型、节点关联信息）统计分析
- 活动日志报表统计分析
- 存储配置报表（带库、驱动器、路径、磁带）统计分析
- 存储设备使用报表（驱动器加载、磁带加载、存储卷使用）统计分析
- 存储池报表统计分析
- 调度报表统计分析

THE RESULTS

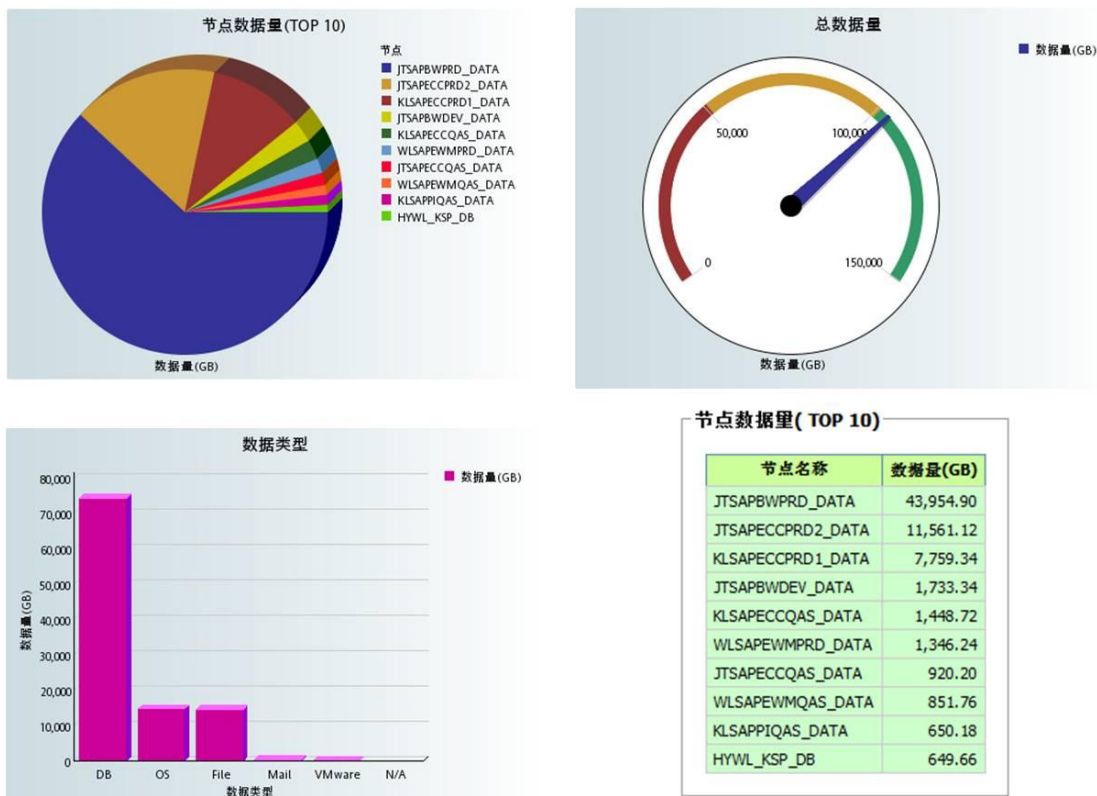


存储管理



PS: 星级只是反映该有最近的5次客户满意度信息。其他信息皆由“系统信息”录入保持实时更新

紙張出口量因國際市場紙張「大企」需求而受到影響，其出口量亦由去年首季錄得1,000萬噸，下降至今年首季錄得9,000萬噸。



报表系统例图

产品优势

- 显著提高 TSM 运维管理效率
- 降低 TSM 运维管理复杂度
- 大大节省人力成本和消耗
- 实现更智能、更便捷的管理模式
- 实时监控，高效及时处理系统问题，避免引发重大事故
- 历史数据报表分析，为科技部门决策提供有力依据
- 兼顾技术人员和管理层领导的使用需求
- 通过 TSM 标准接口获取数据，无任何风险

典型应用场景

- 科技部门管理者：存储扩容、部门预算、总结汇报工作

企业 IT 设备众多，业务系统数据量巨大，人为无法预估来年需增备多少存储或磁带。通过神州数码 TSM 产品实现对历史数据量和增长趋势的估算，可为此提供数值依据。

管理者需定期向上级总结汇报备份系统运行状况，但又无法提供本期的运行数据。通过神州数码 TSM 产品实现对该期 TSM Server、客户端备份任务的运行状况分析；并对故障(告警)做分类处理，同时生成标准化报表可直接用于汇报交流。

- IT 运维技术人员：及时处理故障，避免发生重大事故，提高工作效率

数据保护对企业如此重要，但往往数据备份是在后台运行，管理员只能在每次巡检的时候才会发现问题；处理延迟而引发应用宕机、业务数据丢失等后果也不少见。通过神州数码

TSM 产品实时监控，可及时发现处理问题，避免此类事故发生。

IT 技术人员手中不单单只有 TSM 运维管理的工作，而是有非常繁多的工作项，常常是应接不暇。但有了神州数码 TSM 系统，对 TSM 的运维管理工作，可认为时时都在进行，可以在最短的时间内轻松完成系统巡检工作。

技术支持团队

神州数码 IBM 事业部成立于 1999 年，是 IBM 全线软件产品的中国区总代，下辖软件技术部负责 IBM 软件的售前、售后支持工作。

软件技术部配备 30 名专业工程师作为核心技术支持团队，并培养了自己的研发团队，所有工程师均通过 IBM 认证考试，且都有较丰富的软件售前支持和售后实施经验。工程师分布于全国各大区域，技术覆盖 IBM 各大产品线，致力为中国客户提供领先的企业级解决方案，已广泛应用于金融、电信、政府、保险、能源、制造、零售等行业客户。