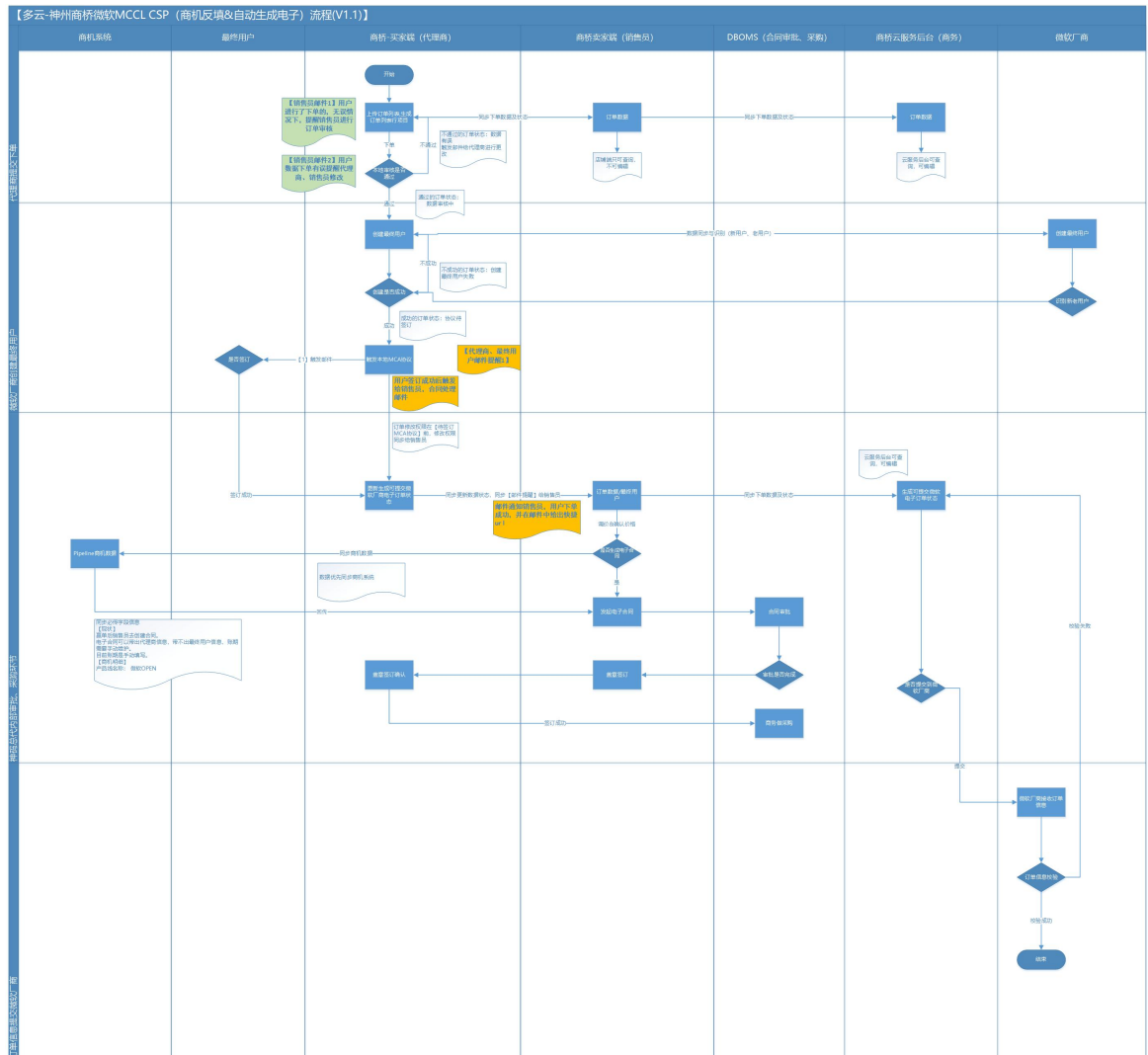


## 【神州商桥-多云微软 MCCL CSP 销售员后台&商务员后台 (V1.1.2) 】操作手册

文件标识	当前版本	撰写人	撰写时间
销售端&商务端	V1.1.2	王鑫	2024 年 11 月 11 日

序号	版本	编写/修订说明	修订人	修订日期	备注
1	V1.0	商务代下单功能说明	王鑫	2023 年 12 月 04 日	商务端功能说明&逻辑规则
2	V1.1	代理商自助下单	王鑫	2024 年 01 月 08 日	开通代理商自助下单功能
3	V1.1.2	多云迁移页面升级	王鑫	2024 年 11 月 11 日	页面迁移&商机反填&自动生成合同&销售审核机制

## 一. 系统全景图



## 二. 访问路径

1. 店铺主账号生产环境地址: <https://www.e-bridge.com.cn/bridge/micro/shopOrder>

账号使用商桥店铺账号及密码登录,

【注】如需销售员子账号需开通该功能, 需向商桥端提供子账号进行权限申请开通即可。

2. 云服务后台生产环境地址: [https://www.e-bridge.com.cn/mic\\_order/#/orders](https://www.e-bridge.com.cn/mic_order/#/orders)

生产环境登录账号: 使用商务员登录微软系统时所用的账号进行登录, 账号后缀统一

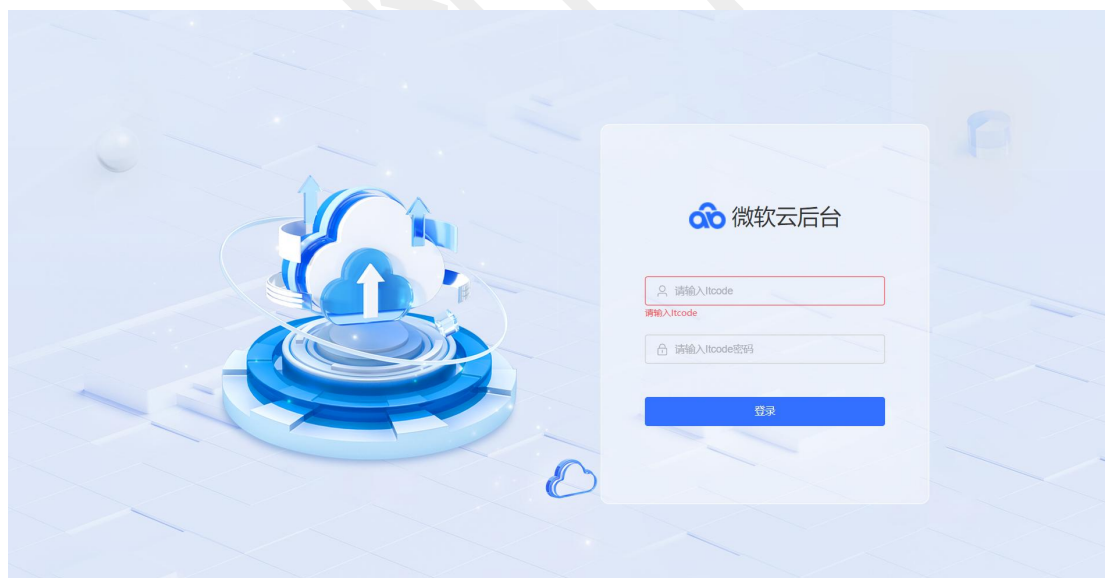
为.onmicrosoft.com

## 一. 关于卖家（店铺端）/销售员 使用流程：



【卖家端路径页面】

卖家店铺端（管理员账号）/销售员商桥端（销售子账号）提供进入销售员微软云后台的操作路径。

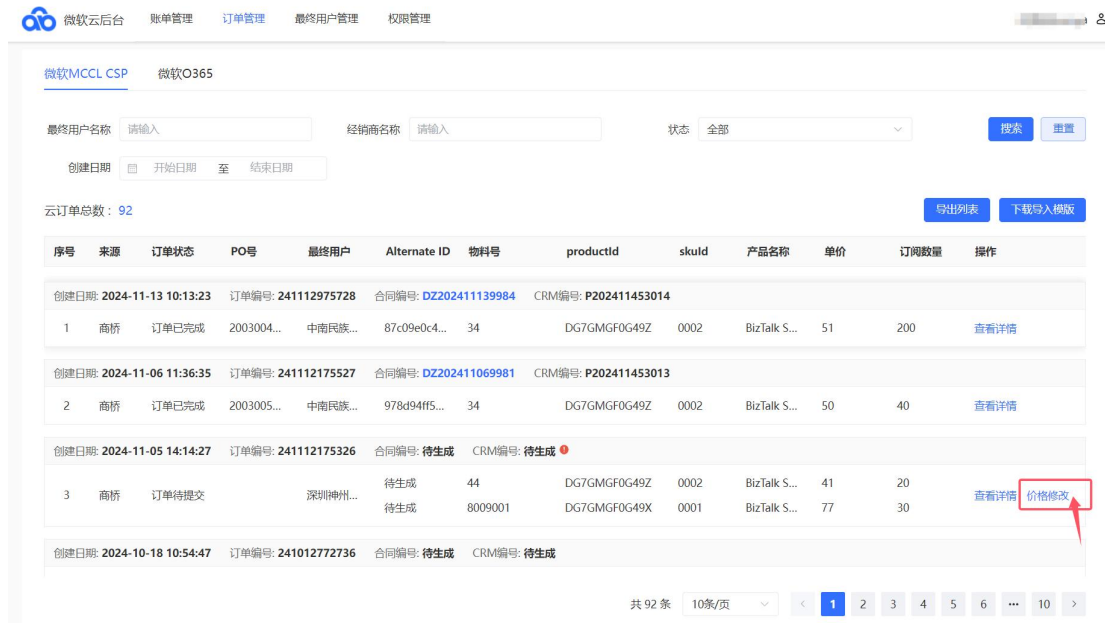


【销售端系统首页页面】

点击“订单管理、最终用户管理”，进入微软系统登录页面，输入销售员自己的ITCODE及

OA 密码，即可登录销售员系统端。可查看全部代理商维度下单数据、最终用户数据。可查看代理商订单数据，提供错误数据编辑功能、删除功能。支持数据报表导出、模版下载功能。

## 1.1 云订单管理模块



序号	来源	订单状态	PO号	最终用户	Alternate ID	物料号	productid	skuld	产品名称	单价	订购数量	操作
创建日期: 2024-11-13 10:13:23 订单编号: 241112975728 合同编号: DZ202411139984 CRM编号: P202411453014												
1	商桥	订单已完成	2003004...	中南民族...	87c09e0c4...	34	DG7GMGF0G49Z	0002	BizTalk S...	51	200	查看详情
创建日期: 2024-11-06 11:36:35 订单编号: 241112175527 合同编号: DZ202411069981 CRM编号: P202411453013												
2	商桥	订单已完成	2003005...	中南民族...	978d94ff5...	34	DG7GMGF0G49Z	0002	BizTalk S...	50	40	查看详情
创建日期: 2024-11-05 14:14:27 订单编号: 241112175326 合同编号: 待生成 CRM编号: 待生成												
3	商桥	订单待提交		深圳神州...	待生成	44	DG7GMGF0G49Z	0002	BizTalk S...	41	20	查看详情
					待生成	8009001	DG7GMGF0G49X	0001	BizTalk S...	77	30	价格修改
创建日期: 2024-10-18 10:54:47 订单编号: 241012772736 合同编号: 待生成 CRM编号: 待生成												

【销售端系统订单列表页】

### 主要功能概述：

订单管理列表查看、对于代理商**错误信息修改权限**（订单状态为：**数据有误、创建最终用户失败支持编辑修改**）、订单审核权限**订单调价审核**反填商机并自动生成合同、最终用户管理（总代维度下的全量最终用户订单数据、最终用户信息、MCA 协议查看）、销售员改价邮件提醒、销售员用户数据修改邮件通知等功能。

### 销售端本次主要迭代点：

辅助代理商错误订单信息修改（**订单状态为：数据有误、创建最终用户失败支持编辑修改**）、代理商订单审核，订单调价&折扣返点填写、商机反填、自动生成电子合同草稿、订单邮件通知、数据修改通知；

## 订单状态规则

### 【代理商-商桥】

1) **数据审核中（校验中）**：刚导入完成 --- 代理商不可编辑；

2) **数据有误**：如有错误； --- 列表页操作栏给出代理商、销售员可编辑状态；

3) **最终用户创建中**：属于数据审核成功待创建最终用户的状态；【注】“最终用户创建中”名称更新为“数据校验通过”

4) **创建最终用户失败**：在微软侧传数据并创建失败； --- 列表页操作栏给出代理商、销售员可编辑状态；

5) **协议待签订**：获取到 MCA 协议成功，待签订 --- 不可编辑；

### 【商务-后台】

6) **订单待提交**：签订完成，订单数据待提交 --- V1.0 状态下：销售员去创建合同，商务做完采购，在云后台提交；

V1.1 状态下 销售员修改价格提交生成合同后，进入合同流程、内部采购流程，完成后商务在云后台提交到云厂商；

7) **订单创建中**：订单数据同步到微软，待获取最终结果（传输是否成功）、还有传到微软返回的未知状态；

8) **订单已完成**：形成闭环，订单数据创建成功 ；

9) **订单创建失败**：包含：订单数据问题、创建订单之前判断教育用户资质、其他异常情况；

10) **教育资质校验失败**：获取微软侧数据 最终用户创建成功，教育资质审核失败，后台同步弹窗及邮件给商务（cuijian）、销售员。 -- 解决方案：如果微软一直教育资质审核不通过，就只能撤单。【特殊的情况】教育资质审核未通过

11) 订单已撤销：微软侧单方面进行返回通知；

## 1.2 最终用户管理模块

最终用户管理模块提供签订状态查询、统计与最终用户信息查询管理功能。

微软云后台 账单管理 订单管理 最终用户管理 权限管理

微软MCCL CSP

请输入公司名称或主域名搜索 MCA协议签订状态 全部 选择时间 开始日期 至 结束日期 搜索 重置

客户总数：13 MCA协议待签订用户数：11

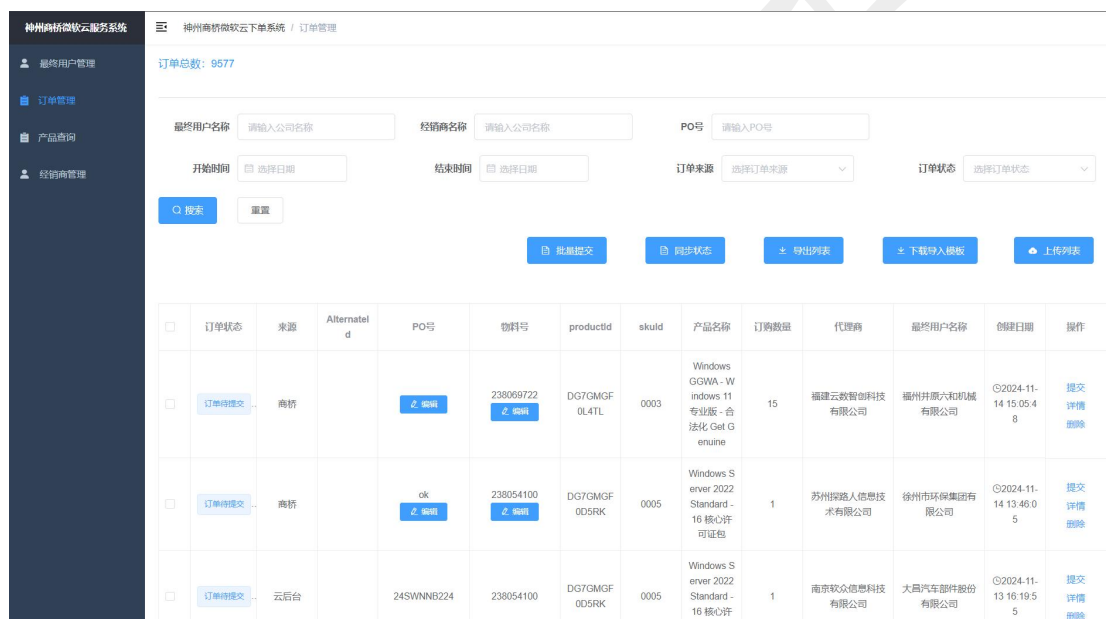
序号	公司名称（最终用户）	主域名	操作
1	成都西子云创科技有限公司	cd001ssop.onmicrosoft.com	查看订单 查看用户 用户协议
2	福州鼎诺云科技有限公司	fuzhyun.onmicrosoft.com	查看订单 查看用户 用户协议
3	中南民族大学	znm2667.onmicrosoft.com	查看订单 查看用户 用户协议
4	中南民族大学	znm2666.onmicrosoft.com	查看订单 查看用户 用户协议
5	清华大学	qhdx667.onmicrosoft.com	查看订单 查看用户 用户协议
6	华中科技大学	qhdx666.onmicrosoft.com	查看订单 查看用户 用户协议
7	华中科技大学	hzkj666.onmicrosoft.com	查看订单 查看用户 用户协议
8	上海诺勤信息科技有限公司	8025ssop.onmicrosoft.com	查看订单 查看用户 用户协议
9	武汉大学	whxy888.onmicrosoft.com	查看订单 查看用户 用户协议
10	百度测试有限公司	622290wangp.onmicrosoft.com	查看订单 查看用户 用户协议

共 13 条 10条/页 1 2 >

## 二. 关于商务端 使用流程：

### 2.1 订单管理功能描述

商桥云后台在保留原有上传功能的基础上（支持云后台本地上传订单），提供了代理商订单数据管理通道以及产品查询模块中的物料号批量导入功能，可通过“订单来源”区分订单数据，无论是本地上传订单还是代理商端下单数据，最终均需要由商务工作人员（崔剑、闫艳），点击【提交】按钮将下单数据触发给微软。



□	订单状态	来源	Alternate d	PO号	物料号	productid	skuid	产品名称	订购数量	代理商	最终用户名称	创建日期	操作
□	订单待提交	商桥		238069722	238054100	DG7GMGF 0L4TL	0003	Windows GGWA - W indows 11 专业版 - 合 法化 Get G enuine	15	福建云数智科技 有限公司	福州开顺六和机械 有限公司	©2024-11- 14 15:05:4 8	提交 详情 删除
□	订单待提交	商桥	ok		238054100	DG7GMGF 0D5RK	0005	Windows S erver 2022 Standard - 16 核心许 可证包	1	苏州探路人信息技 术有限公司	徐州市环保集团有 限公司	©2024-11- 14 13:46:0 5	提交 详情 删除
□	订单待提交	云后台		24SWNNB224	238054100	DG7GMGF 0D5RK	0005	Windows S erver 2022 Standard - 16 核心许 可证包	1	南京软众信息科技 有限公司	大昌汽车部件股份 有限公司	©2024-11- 13 16:19:5 5	提交 详情 删除

【微软商务后台系统-订单列表页】

提交订单后与微软厂商信息同步，支持云后台本地上传订单（即代下单功能），并可以全量查看到不同来源的订单数据包含商桥端、商务云后台端。

神州商桥微软云系统			
三 神州商桥微软云下单系统 / 最终用户管理			
客户总数: 6835			
<div> <input type="text" value="请输入公司名称或主域名搜索"/> <input type="text" value="自 选择开始日期"/> <input type="text" value="自 选择结束日期"/> </div> <div> <input type="button" value="Q 搜索"/> <input type="button" value="重置"/> <input type="button" value="同步用户"/> </div>			
序号	公司名称	主域名	操作
1	昂华 (上海) 自动化工程股份有限公司 Microsoft ID : c1844155-0c4f-4f37-84f8-953fa0242f7	anwhaauto1.onmicrosoft.com	查看订单 查看用户 用户协议 同步
2	上海宝孚自动化工程技术有限公司 Microsoft ID : 7639d052-dd37-4b80-8400-81193c249721	baofu1.onmicrosoft.com	查看订单 查看用户 用户协议 同步
3	北京商贸学校 Microsoft ID : 76ab761f-4401-4c6d-9d88-2e6be0c04330	bjsmxx.onmicrosoft.com	查看订单 查看用户 用户协议 同步
4	北京市顺义区政务服务管理局 Microsoft ID : 7639d052-dd37-4b80-8400-81193c249721	bjsyqzwfwgj.onmicrosoft.com	查看订单 查看用户 用户协议 同步

### 【最终用户列表页】

创建后与微软厂商信息同步，支持查看创建最终用户公司名称、主域名、Microsoft ID 、最终用户维度下的订单信息、用户信息、用户协议，以及提供手动同步厂商按钮（为实时获取创建状态使用）。

神州商桥微软云系统							
三 神州商桥微软云下单系统 / 产品查询							
产品总数: 160							
<div> <div>搜索关键词 <input type="text" value="请输入产品名称或产品编号"/></div> <div>商品类型 <input type="text" value="全部"/></div> </div> <div> <input type="button" value="Q 搜索"/> <input type="button" value="重置"/> <input type="button" value="同步产品"/> <input type="button" value="导出产品"/> <input type="button" value="批量导入物料号"/> </div>							
序号	productid	skuid	availbleid	物料号	价格	segment	产品名称
1	DG7GMGF0G49Z	0002	DG7GMGF0CGHD	238059924		commercial	BizTalk Server 2020 Branch
2	DG7GMGF0G49Z	0002	DG7GMGF0CGJQ	238059925		education	BizTalk Server 2020 Branch
3	DG7GMGF0G49X	0001	DG7GMGF0CNH6	238059979		commercial	BizTalk Server 2020 Enterprise
4	DG7GMGF0G49X	0001	DG7GMGF0CNJR	238059983		education	BizTalk Server 2020 Enterprise
5	DG7GMGF0G49W	0002	DG7GMGF0CNGV	238060090		commercial	BizTalk Server 2020 Standard
6	DG7GMGF0G49W	0002	DG7GMGF0CNJ1	238060091		education	BizTalk Server 2020 Standard
7	DG7GMGF0F4MF	0003	DG7GMGF0CGBV	238060096		commercial	Exchange Server Enterprise 2019
8	DG7GMGF0F4MF	0003	DG7GMGF0CGCK	238060097		education	Exchange Server Enterprise 2019

### 【产品查询列表页】

从微软厂商获取，定时更新产品状态并同步商桥代理商用户端。以及提供手动获取厂商数据状态按钮（为实时获取最新产品状态使用）。



神州商桥微软云系统

最终用户管理

订单管理

产品查询

经销商管理

神州商桥微软云下单系统 / 经销商管理

经销商总数: 1117

搜索

重置

同步经销商

导出

序号	公司名称	公司名称 (micro)	位置	MPN	状态
1	深圳市锦隆信息技术有限公司	深圳市锦隆信息技术有限公司	CN	4556309	正常
2	深圳鑫思斯科技有限公司	深圳鑫思斯科技有限公司	CN	5375151	正常
3	张家港保税区瑞途网络科技有限公司	张家港保税区瑞途网络科技有限公司	CN	6385348	正常
4	深圳市立诺软件有限公司	深圳市立诺软件有限公司	CN	2503517	正常
5	安徽汉德信息科技有限公司	安徽汉德信息科技有限公司	CN	5230824	正常
6	广东齐天科技有限公司	广东齐天科技有限公司	CN	5183001	正常
7	广东粤云信息科技有限公司	广东粤云信息科技有限公司	CN	6008942	正常
8	广州伊登软件科技有限公司	广州伊登软件科技有限公司	CN	4048817	正常
9	河北路力科技有限公司	河北路力科技有限公司	CN	5309201	正常
10	阳鑫信息技术(上海)有限公司	阳鑫信息技术(上海)有限公司	CN	4126112	正常
11	张家港金典软件有限公司	张家港金典软件有限公司	CN	4865240	正常

【经销商管理列表页】

从微软厂商获取，并与商桥公司名称建立映射关系。标记 micro 为微软侧获取字段数据，以及提供手动获取厂商数据状态按钮（为实时获取最新经销商状态使用）。

### 主要功能概述：

订单列表、商务代下单功能、商桥代理商创建订单同步商务系统、增加属性标识（区分是否本地创建）、代下单&商桥订单推送微软厂商功能、经销商信息查询（包含：有效性、MPN号、商桥与微软的代理商公司名称映射）、产品查询（公益版、教育版、商业版）、批量维护物料号、批量价格维护、数据导出等功能。

### 商务端本次迭代点：

产品增加单价批量维护

## 附录：

### 1. 销售员权限说明：

销售员系统入口同步在店铺中，正式上线后销售员系统需要使用个人 ITCODE 账号及密码登录，在店铺端的入口路径也会进行保留。

2. 如需维护或变更销售员权限可联系 系统管理员刘星辰老师(liuxcg@digitalchina.com)