

【神州商桥-多云微软 MCCL CSP 代理商自助下单(V1.1.2)】

操作手册

文件标识	当前版本	撰写人	撰写时间
代理商端使用手册	V1.1.2	王鑫	2024 年 11 月 11 日

序号	版本	编写/修订说明	修订人	修订日期	备注
1	V1.0	商务代下单功能说明	王鑫	2023 年 12 月 04 日	功能说明&逻辑规则
2	V1.1	代理商自助下单	王鑫	2024 年 01 月 08 日	开通商桥代理商自助下单功能
3	V1.1.2	多云迁移页面升级	王鑫	2024 年 11 月 11 日	页面迁移&商机反填&自动生成合同&销售审核机制

一. 访问路径

1. 生产环境地址:

<https://www.e-bridge.com.cn/bridgeHomePage/buyer>

使用神州商桥账号及密码即可登录

二. 买家端 - 代理商下单及最终用户管理

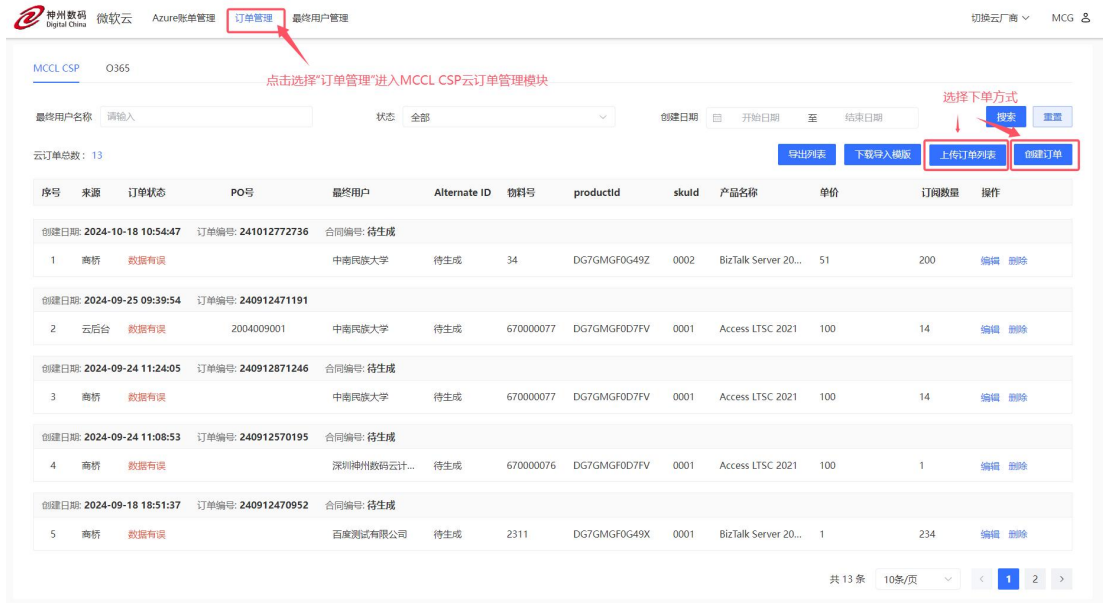
2.1 代理商下单流程

2.1.1 如何进行批量上传、本地创建订单



【代理商个人中心页面】

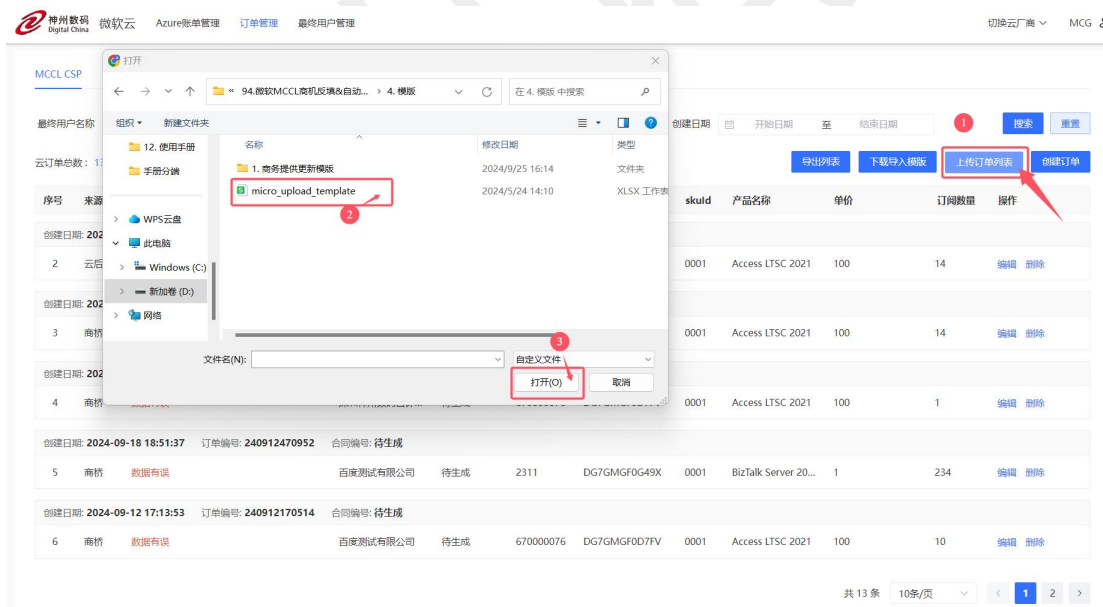
第一步，登录状态下，在代理商个人中心点击进入云服务中心模块中的“微软云”。



【MCCL CSP 云订单列表页】

第二步，进入默认页面-Azure 账单管理后，点击订单管理。进入 MCCL CSP 订单列表页

订单管理列表页,有两种下单方式:



【下单方式 1：点击上传订单列表】

MCCL CSP O365

最终用户名称: 状态: 创建日期: 开始日期: 结束日期:

云订单总数: 77

序号	来源	订单状态	PO号	最终用户	Alternate ID	物料号	productId	skuld	产品名称	单价	订购数量	操作
创建日期: 2024-11-13 10:13:23 订单编号: 241112975728 合同编号: DZ202411139984 上传完订单列表后可以实时通过列表行项目查看到该数据												
1	商桥	订单已完成	2003004029	中南民族大学	87c09e0c4...	34	DG7GMGF0G49Z	0002	BizTalk Server 20...	51	200	查看详情
创建日期: 2024-11-06 11:36:35 订单编号: 241112175527 合同编号: DZ202411069981												
2	商桥	订单已完成	2003005001	中南民族大学	978d94ff5...	34	DG7GMGF0G49Z	0002	BizTalk Server 20...	50	40	查看详情
创建日期: 2024-11-05 14:14:27 订单编号: 241112175326 合同编号: 待生成												
3	商桥	订单待提交		深圳神州数码云计...	待生成	44	DG7GMGF0G49Z	0002	BizTalk Server 20...	41	20	查看详情
					待生成	8009001	DG7GMGF0G49X	0001	BizTalk Server 20...	77	30	查看详情
创建日期: 2024-10-18 10:54:47 订单编号: 241012772736 合同编号: 待生成												
4	商桥	订单待提交	b	中南民族大学	待生成	34	DG7GMGF0G49Z	0002	BizTalk Server 20...	51	200	查看详情
创建日期: 2024-10-18 10:45:37 订单编号: 241012472115 合同编号: DZ202410189970												

共 77 条 10条/页 ... >

【上传完成在订单列表查看数据】

第一种，是点击按钮【上传订单列表】进行订单数据导入。上传完成后可以在列表页查看到上传的数据行项目。上传信息时需要校验代理商公司名称是否与商桥账号中的公司名称一致，所以模版中的代理商公司名称需与商桥注册登录账号保持一致。

MCCL CSP O365

订单管理 > 创建订单

最终用户信息

* 是否新用户

* 是否是教育用户

* 主域名(可选)

* 客户电子邮件地址

* 最终用户名称

* 用户税号

国家/地区

* 地址行1

地址行2

* 市/县

* 自治区/直辖市

* 邮编

* 联系人-名

* 联系人-姓

* 电话号码

产品信息

* 产品名称 productid skuid 物料号 单价 元 * 产品数量

添加产品

合同总金额 元

经销商信息

* 经销商名称

* MPN

* 经销商邮箱

总代理信息

* 销售员姓名

* 销售员邮箱

提交 返回

第二种是点击【创建订单】按钮进行本地订单填写创建即可。填写完成后点击【提交】按钮即可。同样，提交成功后回到订单列表页就可以查看提交的订单数据行项目。

2.1.2 下单报错如何处理？

正常状态下两步即可完成下单流程。如遇报错弹窗不要慌，

【报错情况 1：上传失败】

报错情况 1：如弹窗提示“修改后重新上传”，这种情况下订单数据属于上传失败，不会存在订单列表页，需要在线下手动更改信息，更改后重新上传即可。出现该种情况一般是由于模版上传错误，选择文件不对而导致。

报错情况 2：订单状态显示“数据有误”时，有两种解决方式：

MCCL CSP O365

订单管理 > 编辑订单

PO号

Alternate ID

产品信息

产品名称	Access LTSC 2021	productid	DG7GMGF0D7FV	skuid	0001	物料号	670000076	单价	100	元	产品数量	14
产品名称	Access LTSC 2021	productid	DG7GMGF0D7FV	skuid	0001	物料号	670000076	单价	100	元	产品数量	15

合同总金额 2900 元

最终用户客户信息

最终用户名称

用户账号 账号长度为15-20位

主域名(首选)

主域名(备选1)

主域名(备选2)

是否新用户 ☒

国家/地区

地址行1

地址行2

市/县

自治区/直辖市 不能为空

邮编

是否是教育用户 ☐

联系人姓名

联系人姓

客户电子邮件地址

电话号码

经销商信息

经销商名称

MPN

经销商邮箱

总代理信息

销售员姓名 不能为空

销售员邮箱 不能为空

【“数据有误” 订单状态 修改 方法 1：网页端修改】

方法 1：可点击订单列表页操作栏中的【编辑】按钮，对于标红的数据进行错误信息修改即可，修改后点击【提交】；

创建日期: 2024-09-24 09:44:36 订单编号: 240912470486

3	云后台	数据有误	1	上海诺勤信息科技...	待生成	670000076	DG7GMGF0D7FV	0001	Access LTSC 2021	100	14	<input type="button" value="编辑"/>
					待生成	670000076	DG7GMGF0D7FV	0001	Access LTSC 2021	100	15	<input type="button" value="删除"/>

【“数据有误” 订单状态 修改 方法 2：网页端删除，重新上传或本地创建】

方法 2：或点击操作栏中的【删除】按钮进行删除，线下修改后重新上传。

报错情况 3：订单状态显示“创建最终用户失败”时，有两种解决方式：

创建日期: 2024-09-18 14:34:42 订单编号: 240912670542 合同编号: 待生成											
10	商桥	创建最终用户失败	上海诺勤信息科技...	待生成	670000076	DG7GMGF0D7FV	0001	Access LTSC 2021	100	14	<div>编辑</div> <div>删除</div>
				待生成	670000076	DG7GMGF0D7FV	0001	Access LTSC 2021	100	15	

【“创建最终用户” 订单状态 修改 方法 1：网页端修改】

方法 1：可点击订单列表页操作栏中的【编辑】按钮，进行错误信息修改；

创建日期: 2024-09-18 14:34:42 订单编号: 240912670542 合同编号: 待生成											
10	商桥	创建最终用户失败	上海诺勤信息科技...	待生成	670000076	DG7GMGF0D7FV	0001	Access LTSC 2021	100	14	编辑 删除
				待生成	670000076	DG7GMGF0D7FV	0001	Access LTSC 2021	100	15	

方法 2：或点击操作栏中的【删除】按钮进行删除，线下修改后重新上传。

【“创建最终用户” 订单状态 修改 方法 2：网页端删除，重新上传或本地创建】

2.1.3 订单状态说明

代理商可以通过订单列表页查看到不同的订单状态,只有数据有误与创建最终用户失败的状态下可进行编辑修改。

微软云

Azure账单管理

订单管理

最终用户管理

切换云厂商

山东远达电子商务有限公司

MCCL CSP

O365

最终用户名称

请输入

状态

全部

创建日期

开始日期

至

结束日期

搜索

重置

云订单总数: 77

导出列表

下载导入模板

上传订单列表

创建订单

序号	来源	订单状态	PO号	最终用户	Alternate ID	物料号	productid	skuid	产品名称	单价	订购数量	操作
创建日期: 2024-09-19 15:57:05 订单编号: 240912470756 合同编号: 待生成												
1	商桥	订单待提交		中南民族大学	待生成	670000077	DG7GMGF0D7FV	0001	Access LTSC 2021	130	14	查看详情
创建日期: 2024-09-19 10:19:05 订单编号: 240912670655 合同编号: DZ202409209938												
2	商桥	协议待签订		清华大学	待生成	670000077	DG7GMGF0D7FV	0001	Access LTSC 2021	120	14	查看详情
创建日期: 2024-09-19 10:18:03 订单编号: 240912770054 合同编号: 待生成												
3	商桥	协议待签订		华中科技大学	待生成	670000077	DG7GMGF0D7FV	0001	Access LTSC 2021	120	14	查看详情
创建日期: 2024-09-19 09:45:34 订单编号: 240912170453 合同编号: 待生成												
4	商桥	协议待签订		华中科技大学	待生成	2311	DG7GMGF0G49X	0001	BizTalk Server 20...	1	4	查看详情
创建日期: 2024-09-18 17:32:34 订单编号: 240912070449 合同编号: 待生成												
5	商桥	订单待提交		深圳神州数码云计...	待生成	44	DG7GMGF0G49Z	0002	BizTalk Server 20...	41	3	查看详情

共 77 条

10条/页

<

1

...

3

4

5

6

7

8

>

订单状态规则

【代理商-商桥】

1) 数据审核中（校验中）：刚导入完成 --- 代理商不可编辑；

2) 数据有误: 如有错误; --- 列表页操作栏给出代理商、销售员可编辑状态;

3) 最终用户创建中: 属于数据审核成功待创建最终用户的状态 ;【注】“最终用户创建中”名称更新为“数据校验通过”

4) 创建最终用户失败: 在微软侧传数据并创建失败; ---列表页操作栏给出代理商、销售员可编辑状态;

5) 协议待签订: 获取到 MCA 协议成功, 待签订 --- 不可编辑;

【商务-后台】

6) 订单待提交: 签订完成, 订单数据待提交 --- V1.0 状态下: 销售员去创建合同, 商务做完采购, 在云后台提交;

V1.1 状态下 销售员修改价格提交生成合同后, 进入合同流程、内部采购流程, 完成后商务在云后台提交到云厂商;

7) 订单创建中: 订单数据同步到微软, 待获取最终结果 (传输是否成功)、还有传到微软返回的未知状态;

8) 订单已完成: 形成闭环, 订单数据创建成功 ;

9) 订单创建失败: 包含: 订单数据问题、创建订单之前判断教育用户资质、其他异常情况;

10) 教育资质校验失败: 获取微软侧数据 最终用户创建成功, 教育资质审核失败, 后台同步弹窗及邮件给商务 (cuijian)、销售员。 -- 解决方案: 如果微软一直教育资质审核不通过, 就只能撤单。【特殊的情况】教育资质审核未通过

11) 订单已撤销: 微软侧单方面进行返回通知;

2.2 最终用户管理模块

最终用户管理模块提供签订状态查询、统计与最终用户信息查询管理功能。

神州数码 微软云 Azure账号管理 订单管理 **最终用户管理** 切换云厂商 山东运达电子商务有限公司

MCCL CSP O365

请输入公司名称或主域名搜索 MCA协议签订状态 全部 选择时间 自 开始日期 至 结束日期 搜索 重置

客户总数: 12 MCA协议待签订用户数: 10

序号	公司名称 (最终用户)	主域名	操作
1	成都西子之	onmicrosoft.com	查看订单 查看用户 用户协议
2	福州凯诺	onmicrosoft.com	查看订单 查看用户 用户协议
3	中南民族	onmicrosoft.com	查看订单 查看用户 用户协议
4	中南民族	onmicrosoft.com	查看订单 查看用户 用户协议
5	清华大	onmicrosoft.com	查看订单 查看用户 用户协议
6	华中科	onmicrosoft.com	查看订单 查看用户 用户协议
7	华中科	onmicrosoft.com	查看订单 查看用户 用户协议
8	上海群	onmicrosoft.com	查看订单 查看用户 用户协议
9	武汉	onmicrosoft.com	查看订单 查看用户 用户协议
10	深圳神州数码云计	onmicrosoft.com	查看订单 查看用户 用户协议

共 12 条 10条/页 1 2 >